



Il Indagine G.I.D.P. 2008

# L'assenteismo sul luogo di lavoro

Questionario on line riservato, trasmesso tramite e-mail agli Associati G.I.D.P./H.R.D.A.

**45 partecipanti**

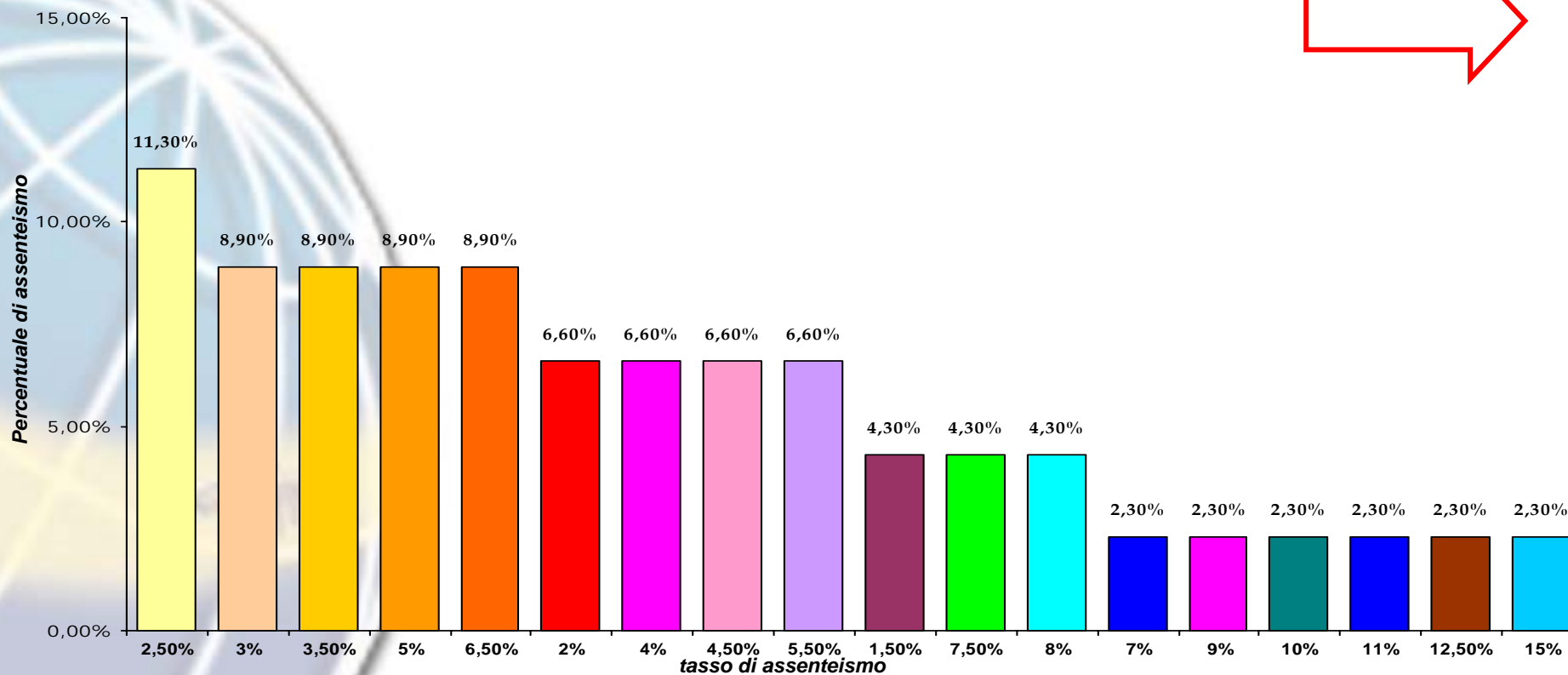
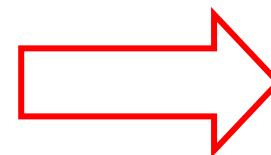
---

LUGLIO 2008

## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.1

Qual è la media percentuale di assenteismo nella tua azienda in un anno?



**MEDIA: 5,13%**

## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.1

Qual è la media percentuale di assenteismo nella tua azienda in un anno? - **TOTALE DELLE PREFERENZE**

tasso dello 0,5%	0%
tasso dell'1%	0%
tasso dell'1,5%	4,3%
tasso del 2%	6,6%
tasso del 2,5%	11,3%
tasso del 3%	8,9%
tasso del 3,5%	8,9%
tasso del 4%	6,6%
tasso del 4,5%	6,6%

tasso dello 5%	8,9%
tasso del 5,5%	6,6%
tasso del 6%	0%
tasso del 6,5%	8,9%
tasso del 7%	2,3%
tasso del 7,5%	4,3%
tasso dell'8%	4,3%
tasso dell'8,5%	0%
tasso del 9%	2,3%

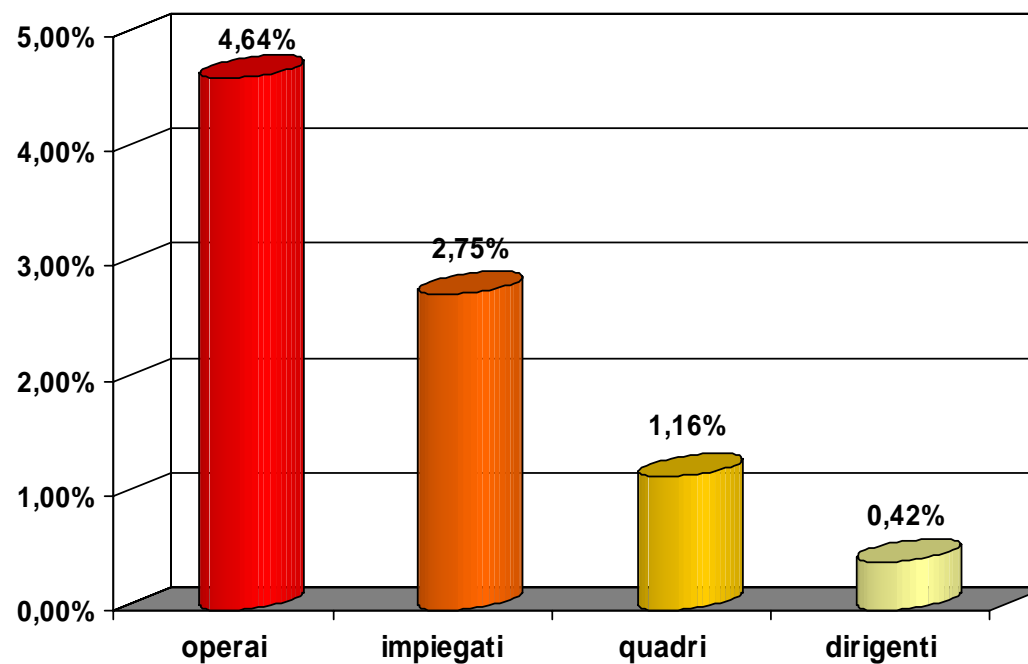
tasso del 9,5%	0%
tasso del 10%	2,3%
tasso del 10,5%	0%
tasso dell'11%	2,3%
tasso dell'11,5%	0%
tasso del 12%	0%
tasso del 12,5%	2,3%
tasso del 15%	2,3%

## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.2

A quanto ammonta il tasso di assenteismo entro le seguenti categorie?

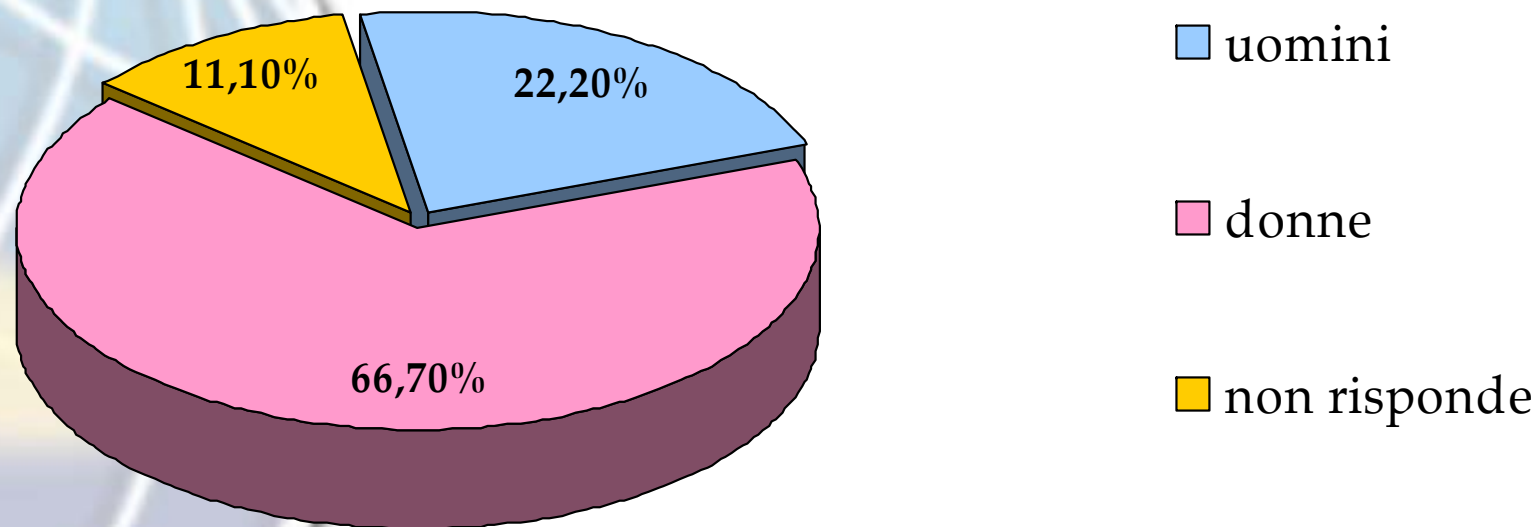
DIRIGENTI	0,42%
QUADRI	1,16%
IMPIEGATI	2,75%
OPERAI	4,64%



## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n. 3

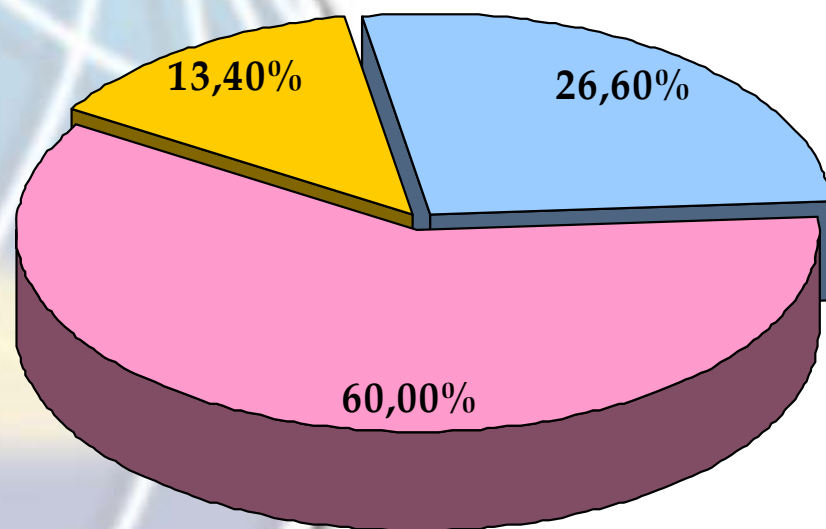
*Il tasso di assenteismo nella tua azienda è più elevato per i dipendenti uomini o per le dipendenti donne?*



## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.3.1

*Il tasso di assenteismo nella tua azienda è più elevato per i dipendenti uomini al di sopra dei 40 anni o per le dipendenti donne al di sopra dei 40 anni?*



■ uomini al di sopra dei 40 anni

■ donne al di sopra dei 40 anni

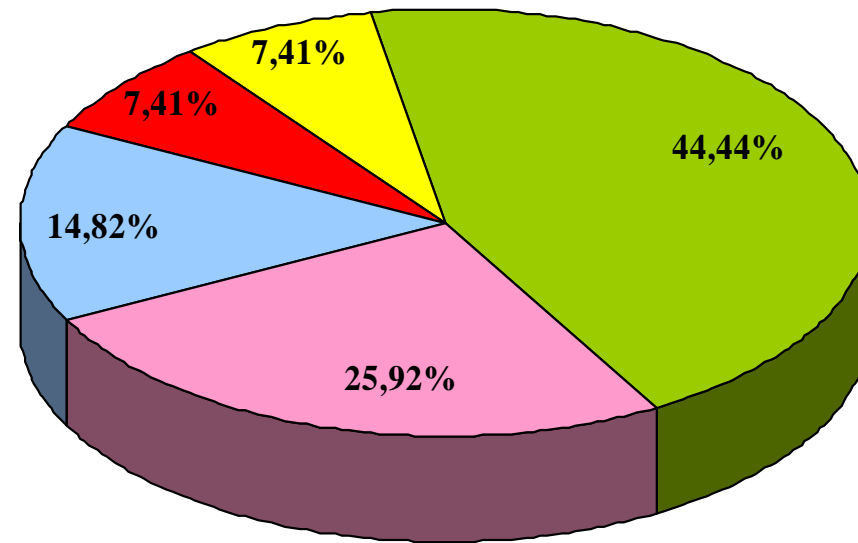
■ non risponde

## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.3.2

Se la risposta alle domande 3/3.1 è stata "donne", ritieni che ciò sia principalmente dovuto a:

Problemi legati alla condizione di madre	44,44%
Normali condizioni di salute	25,92%
Altri impegni e doveri familiari	14,82%
Problemi legati al rientro post maternità	7,41%
Problemi legati alla condizione di figlia	0%
Problemi legati alla condizione di coniuge	0%
Impegni per altro lavoro	0%
Permessi	0%
Altro	7,41%



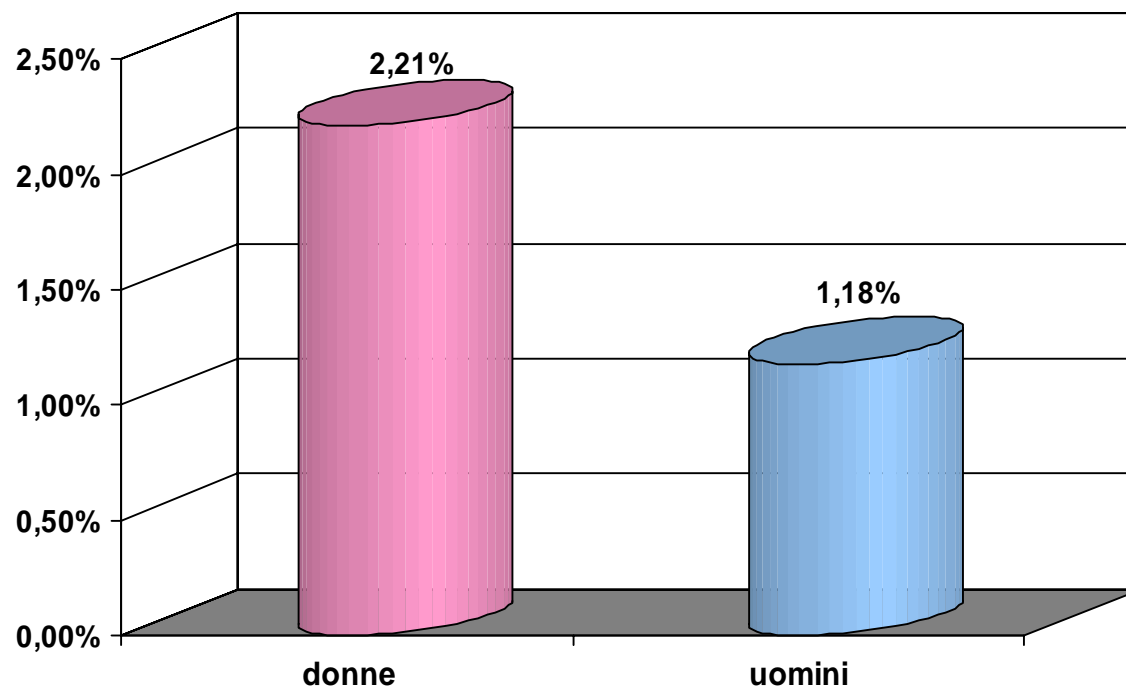
- problemi - condizione di madre
- condizioni di salute
- impegni e doveri familiari
- problemi - rientro post maternità
- altro

## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.4

*In percentuale, quanti dipendenti uomini e quante dipendenti donne hanno richiesto, nella tua azienda, l'applicazione della legge 104 (legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate)?*

UOMINI	1,18%
DONNE	2,21%

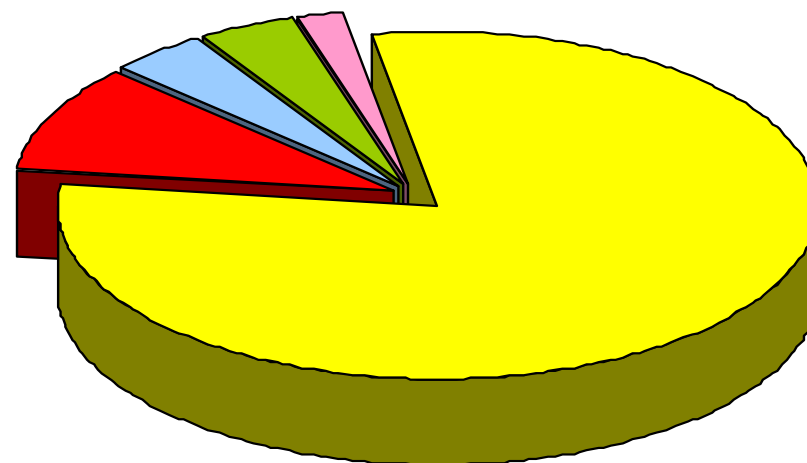


## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.5

*Indica la causa che, nella tua azienda, incide maggiormente sul tasso di assenteismo:*

Malattia	79,6%
Gravidanza e puerperio (5 mesi)	10,2%
Permessi e congedi	4,08%
Aspettativa post-partum	4,08%
Infortuni	2,04%
Sciopero	0%
Congedi parentali	0%
Altro	0%



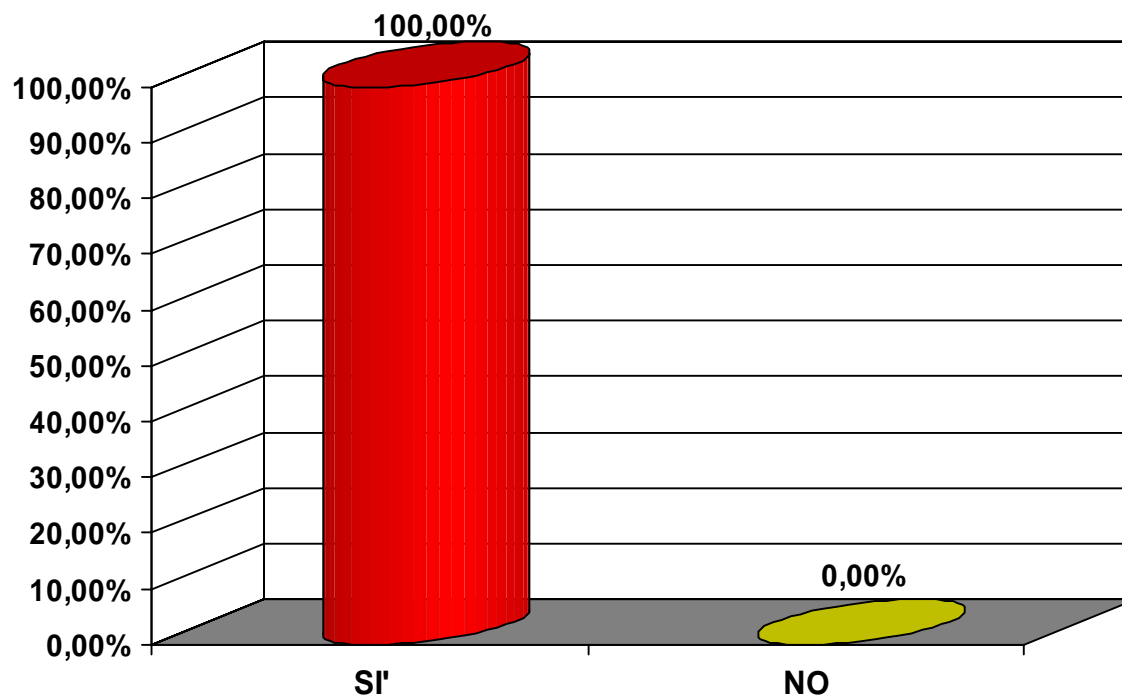
- malattia
- gravidanza e puerperio
- permessi e congedi
- aspettativa post-partum
- infortuni

## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.6

*Vengono generalmente rispettati i tempi di comunicazione dell'assenza concordati tra l'azienda e il dipendente?*

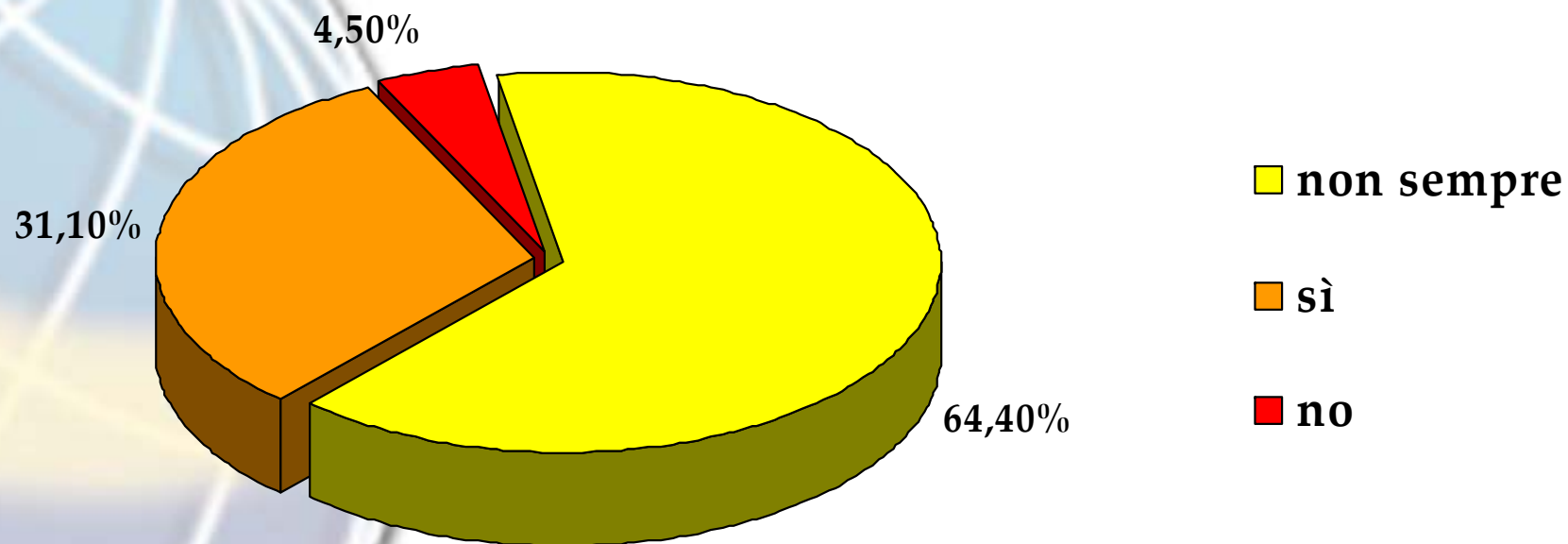
SI'	100%
NO	0%



## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.7

*Credi che le motivazioni addotte per l'assenza siano sempre vere?*

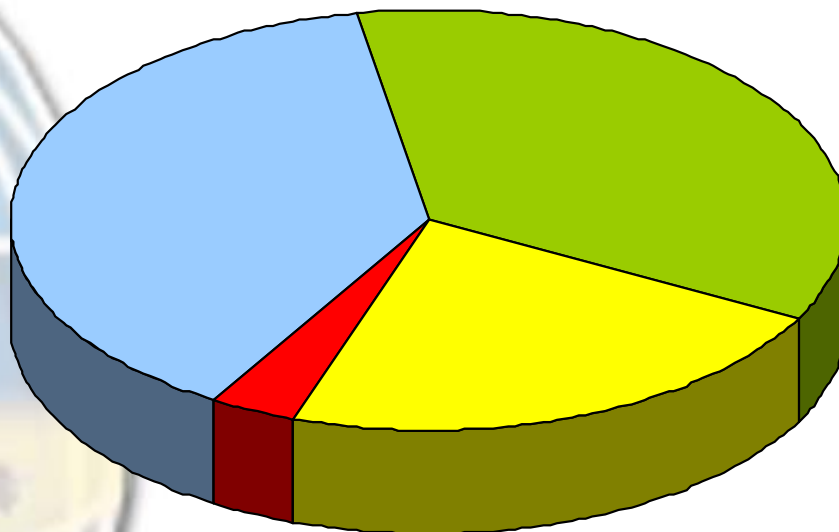


## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

---

Domanda n.7.1

*Se la risposta alla domanda 7 è "Non sempre"/"No", per quale motivo secondo te ciò accade?*

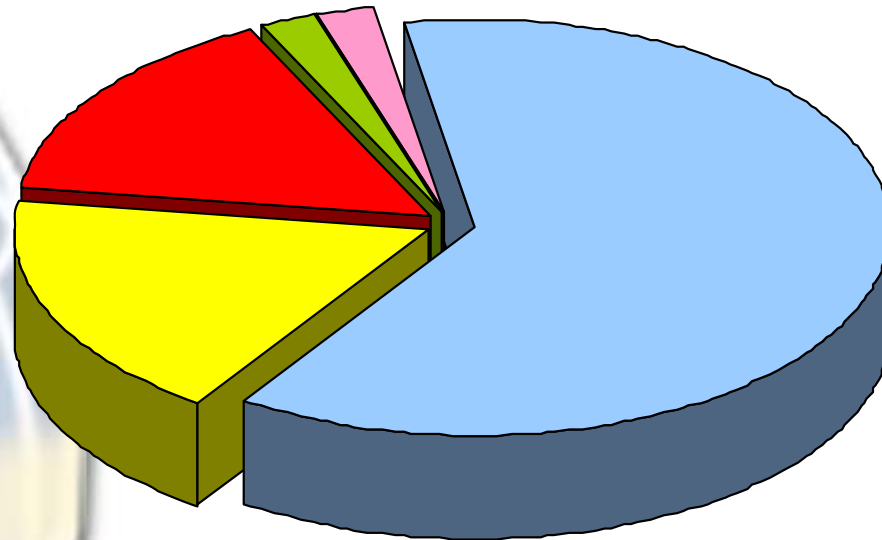


- 35,48% - volontà di nascondere fatti strettamente personali
- 22,58% - timore di eventuali provvedimenti nel caso la verità venga dichiarata
- 3,23% - timore della reazione del superiore
- 38,71% - altro

## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.8

*Qual è, generalmente, la reazione del superiore di fronte a casi di assenza prolungata da parte del dipendente?*

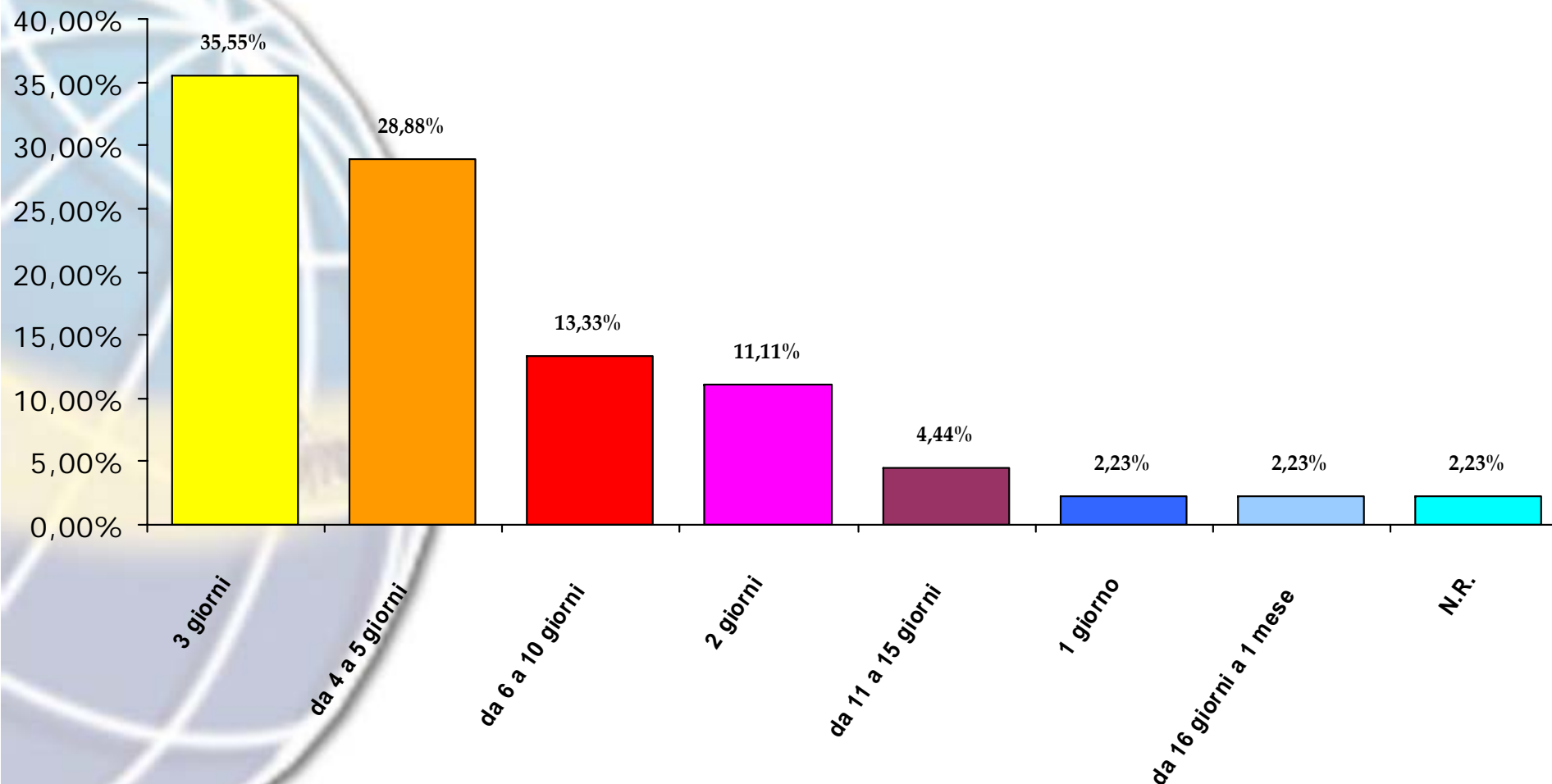


- 62,22% - si limita a constatare il fenomeno, senza prendere provvedimenti
- 17,77% - disappunto - prende immediatamente provvedimenti
- 15,55% - affronta semplicemente l'argomento
- 2,23% - altro
- 0% - indifferenza
- 2,23% - non risponde

## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.9

Qual è l'assenza media che riscontri tra i dipendenti della tua azienda per malattia?

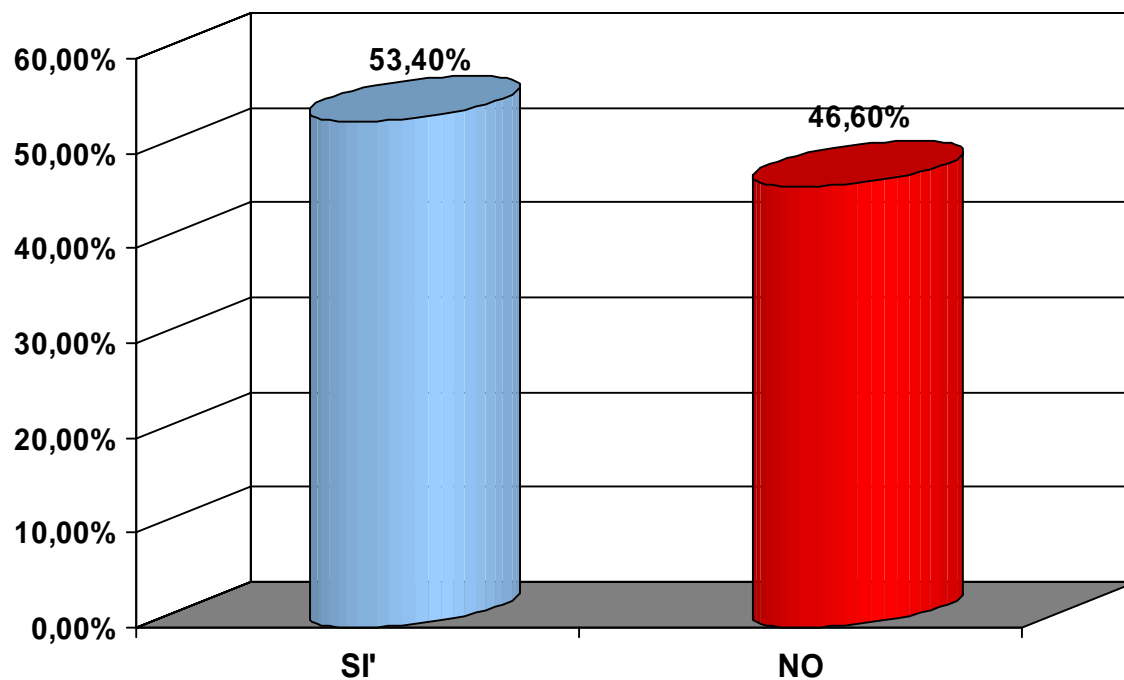


## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n. 10

*Le assenze registrano dei picchi in momenti "particolari" dell'anno?*

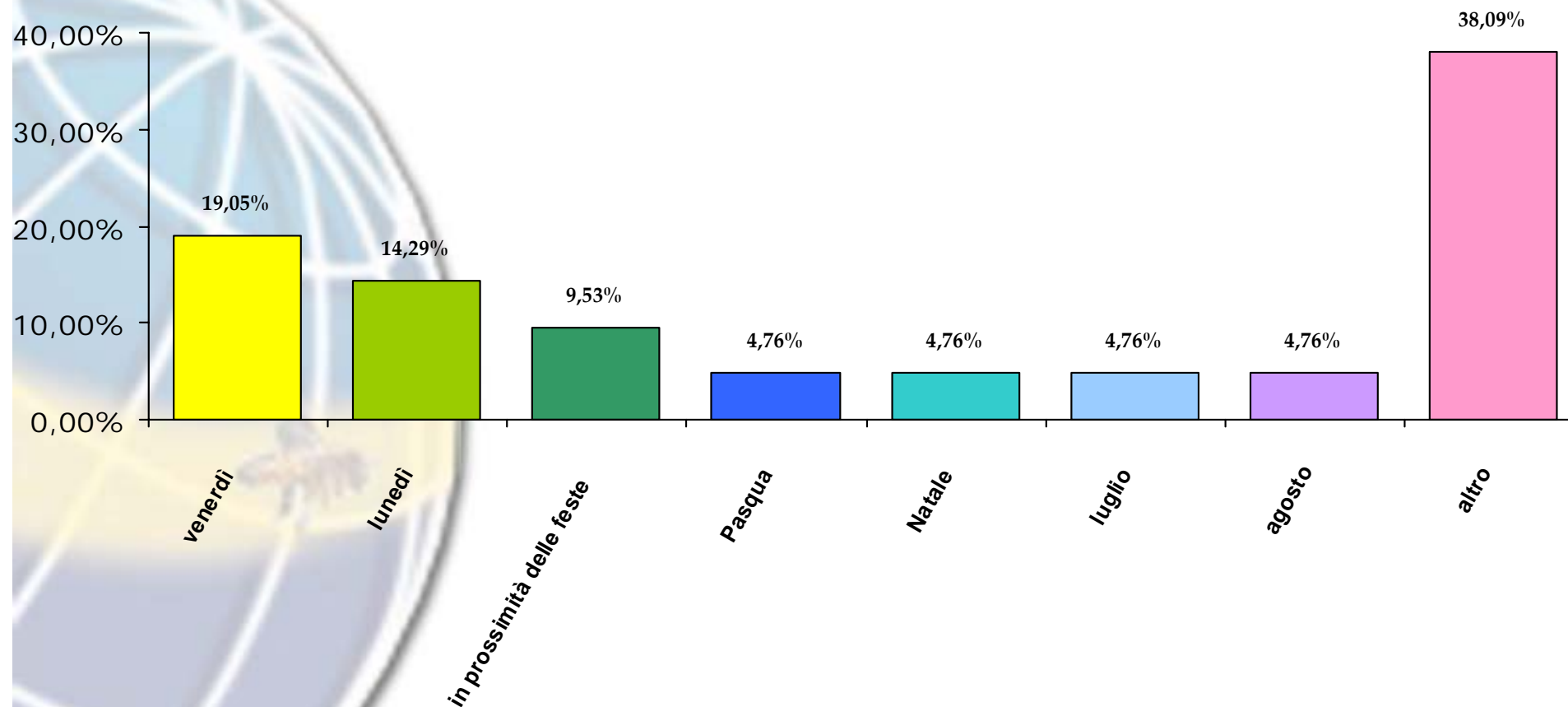
SI'	53,4%
NO	46,6%



## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n. 10.1

Se la risposta alla domanda 10 è "Sì", quando, precisamente, le assenze registrano dei picchi?

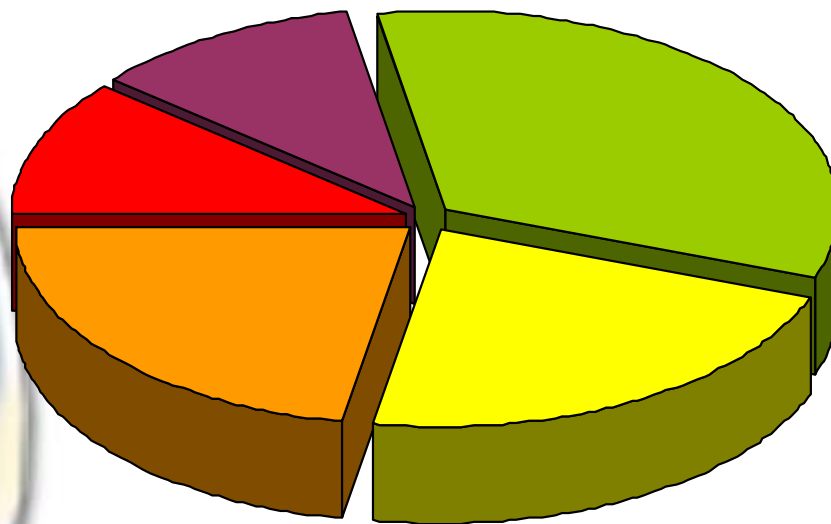


0% : settembre, in prossimità dei ponti, martedì, mercoledì, giovedì

## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n. 10.2

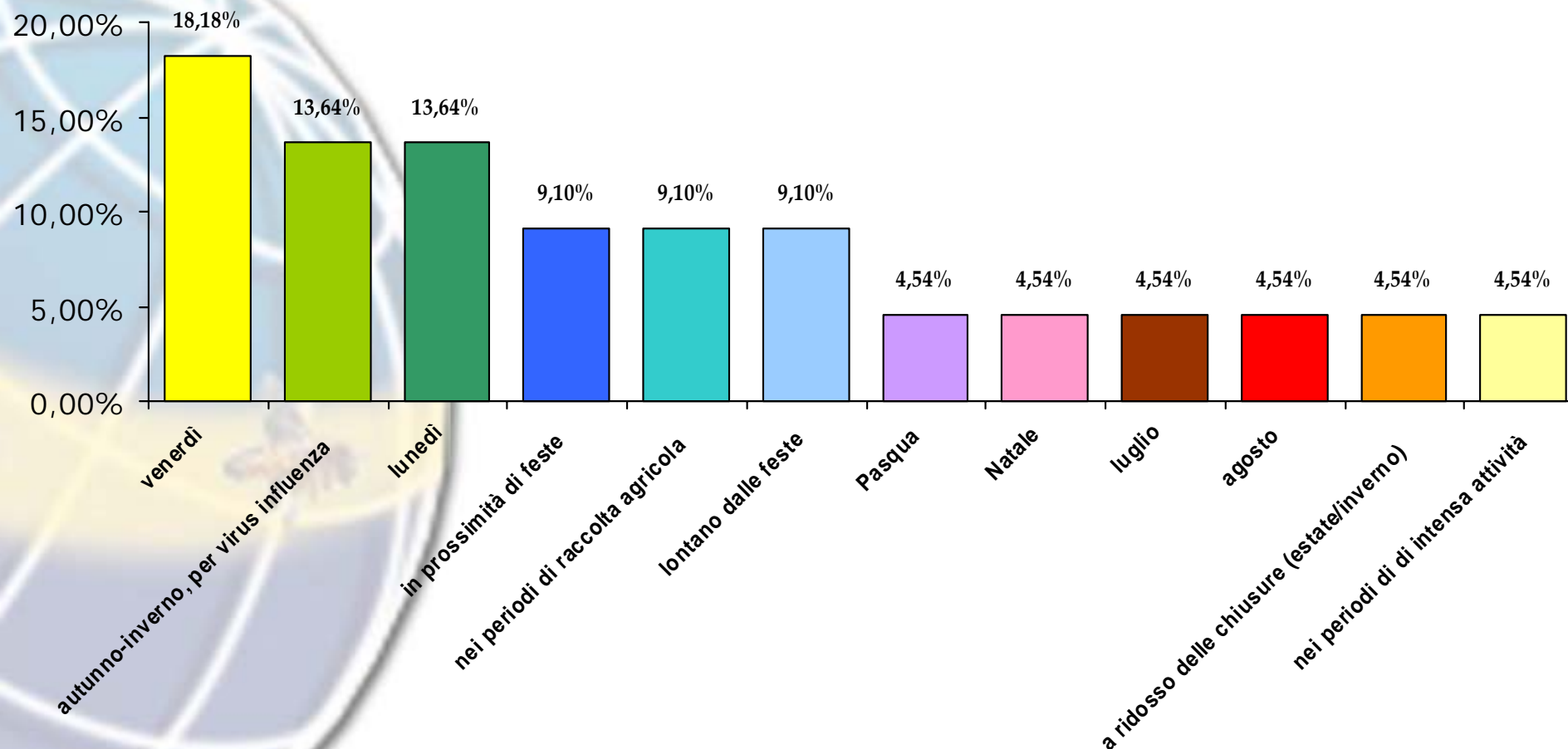
*Se hai risposto "Altro", puoi specificare?*



- 33,34% - autunno-inverno, per i virus influenzali
- 22,22% - nei periodi di raccolta agricola
- 22,22% - lontano dai periodi di festa
- 11,11% - in concomitanza delle chiusure aziendali estive e invernali
- 11,11% - nei periodi di più intensa attività lavorativa

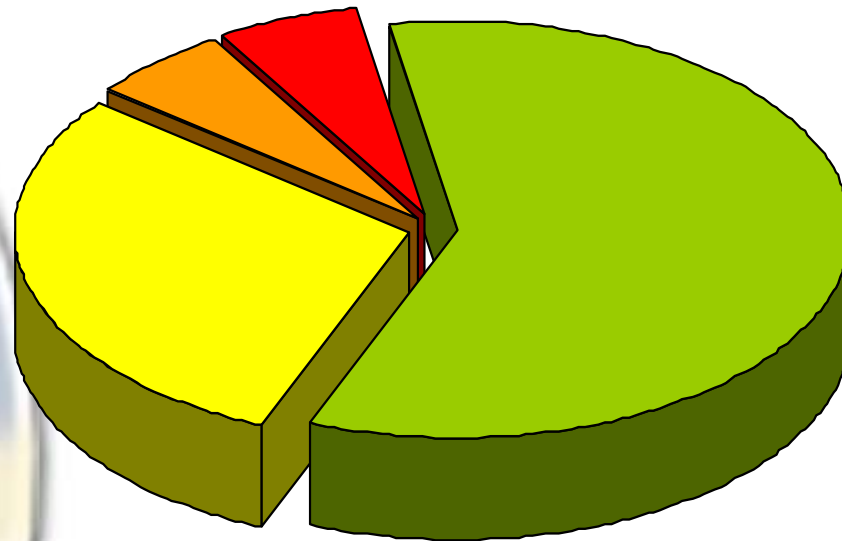
## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Se la risposta alla domanda 10 è "Sì", quando, precisamente, le assenze registrano dei picchi? – **RIEPILOGO DELLE PREFERENZE**



## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n. 10.3 *Se la risposta alla domanda 10 è "Sì", qual è stata la tua reazione?*

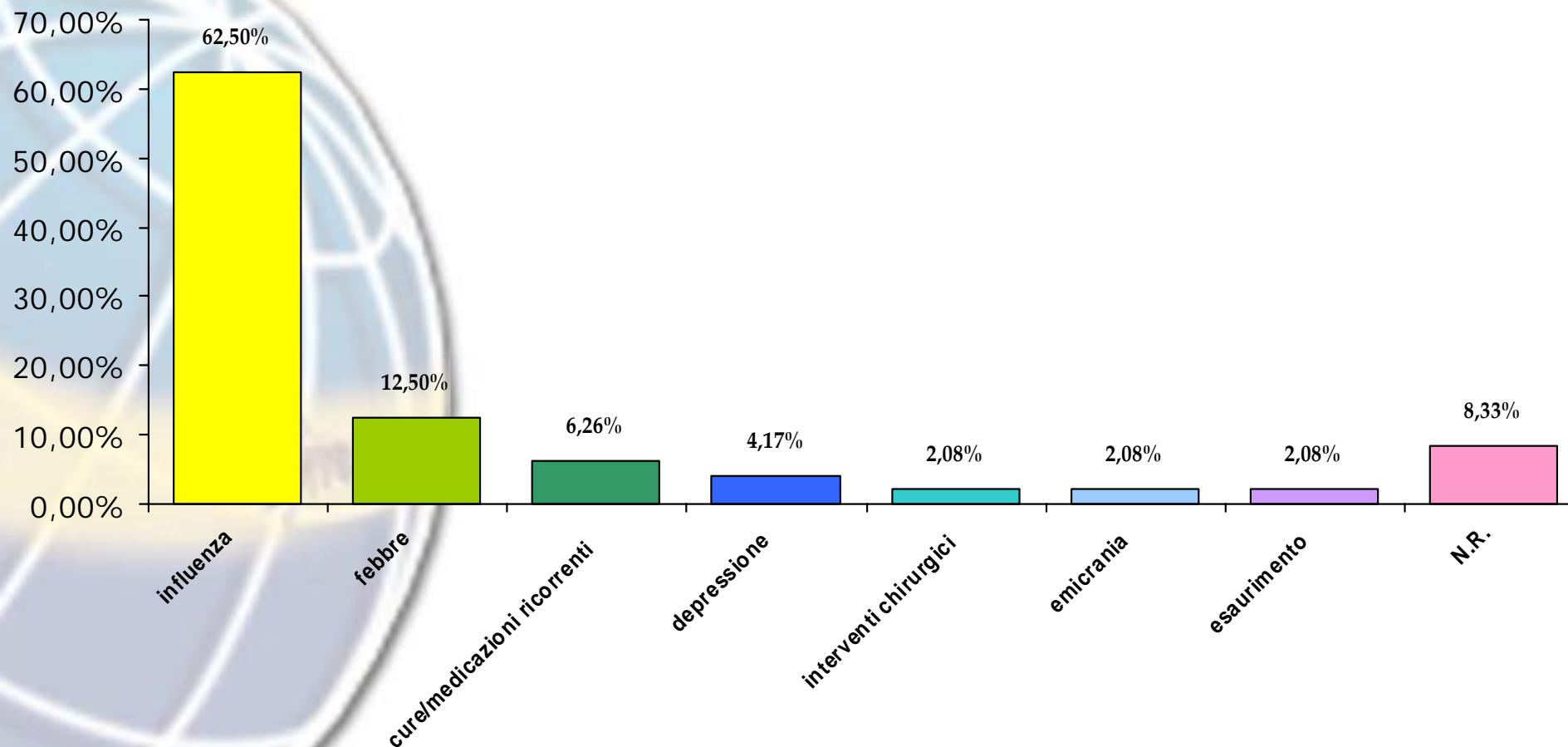


- 58,83% - ho segnalato il fatto al responsabile del dipendente
- 29,41% - ho affrontato l'argomento con la persona interessata
- 5,88% - pur avendolo notato, ho preferito evitare l'argomento
- 5,88% - indifferente

## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n. 11

Quale evento morboso è più diffuso tra i tuoi dipendenti?

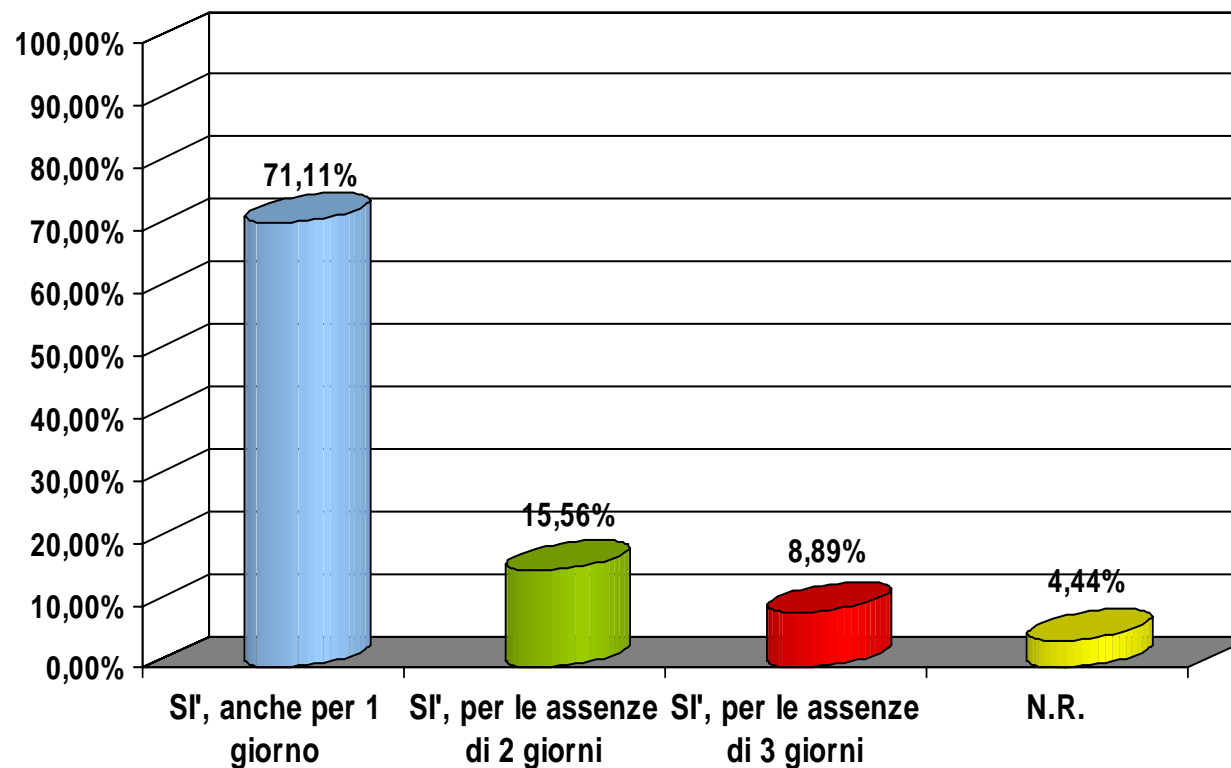


## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.12

*Per malattie fino a 3 giorni nella tua Azienda è richiesto obbligatoriamente il certificato medico?*

SI', anche per 1 giorno	71,11%
SI', per le assenze di 2 giorni	15,56%
SI', per le assenze di 3 giorni	8,89%
N.R.	4,44%

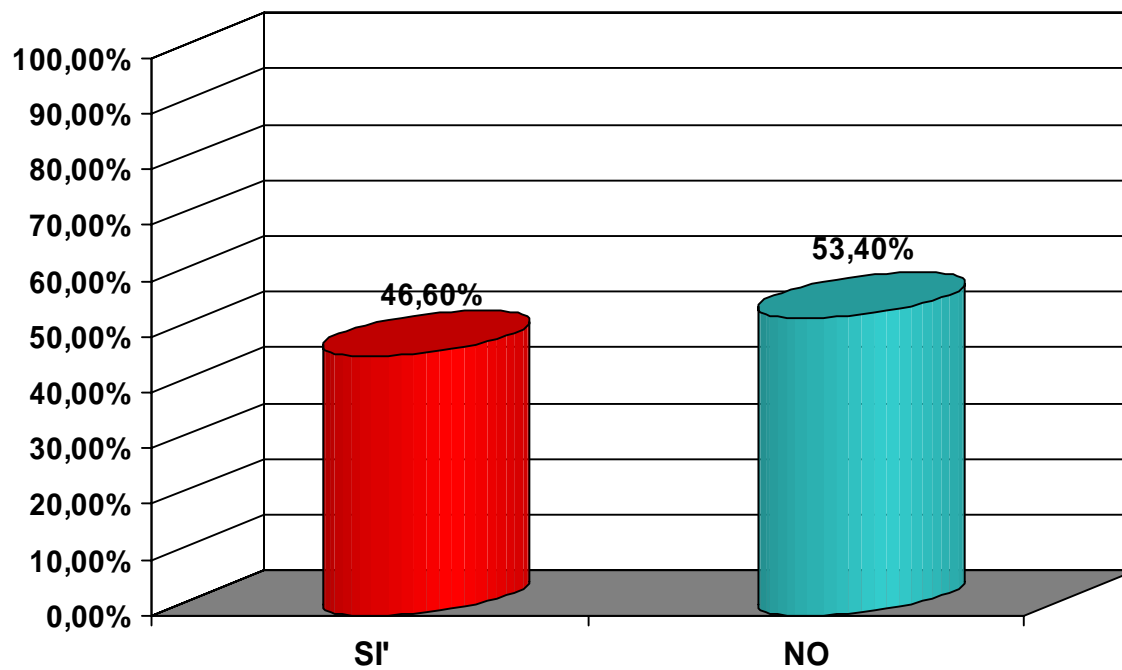


## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.13

*Nella tua Azienda si fa abitualmente ricorso alle visite fiscali?*

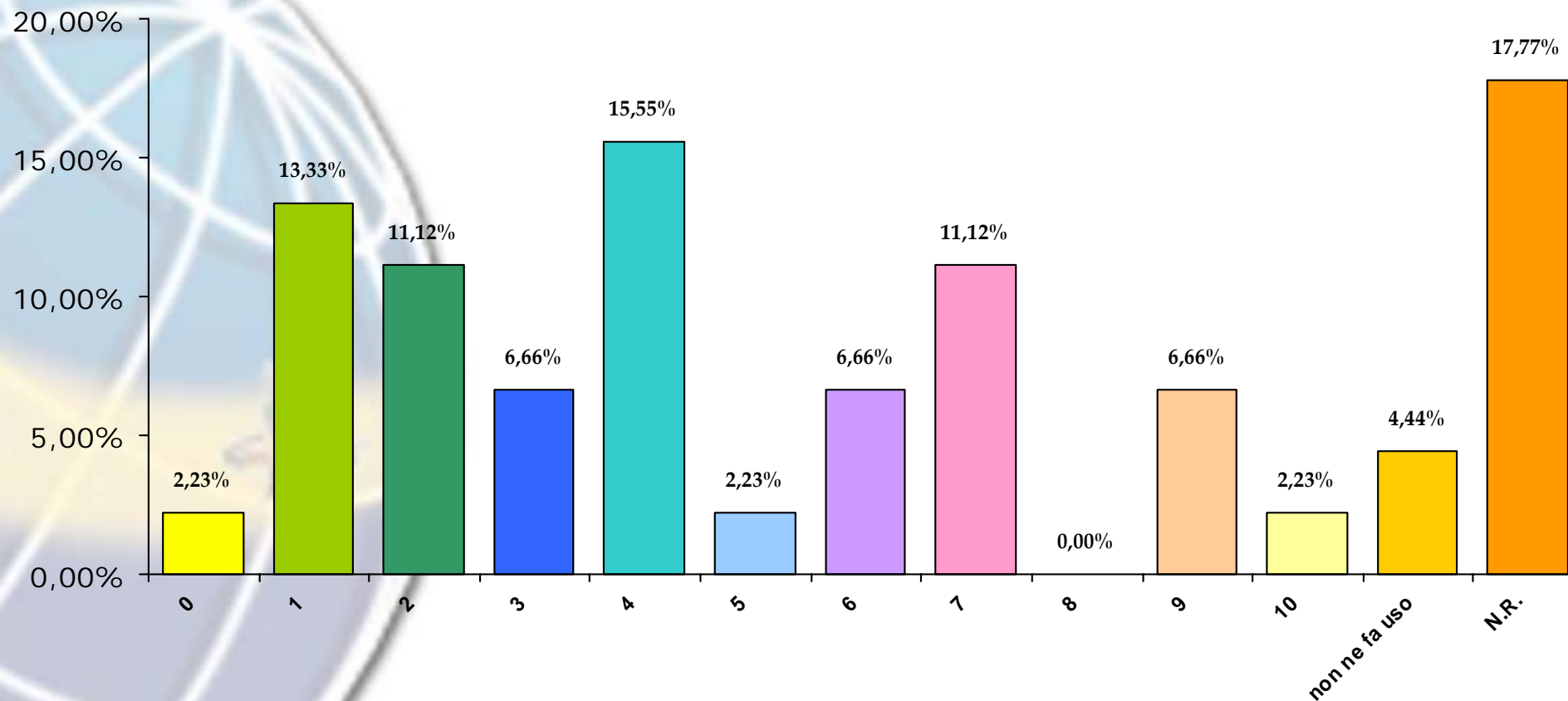
SI'	46,6%
NO	53,4%



## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.13.1

Qual è, da 1 a 10, il tuo grado di soddisfazione circa le visite fiscali?

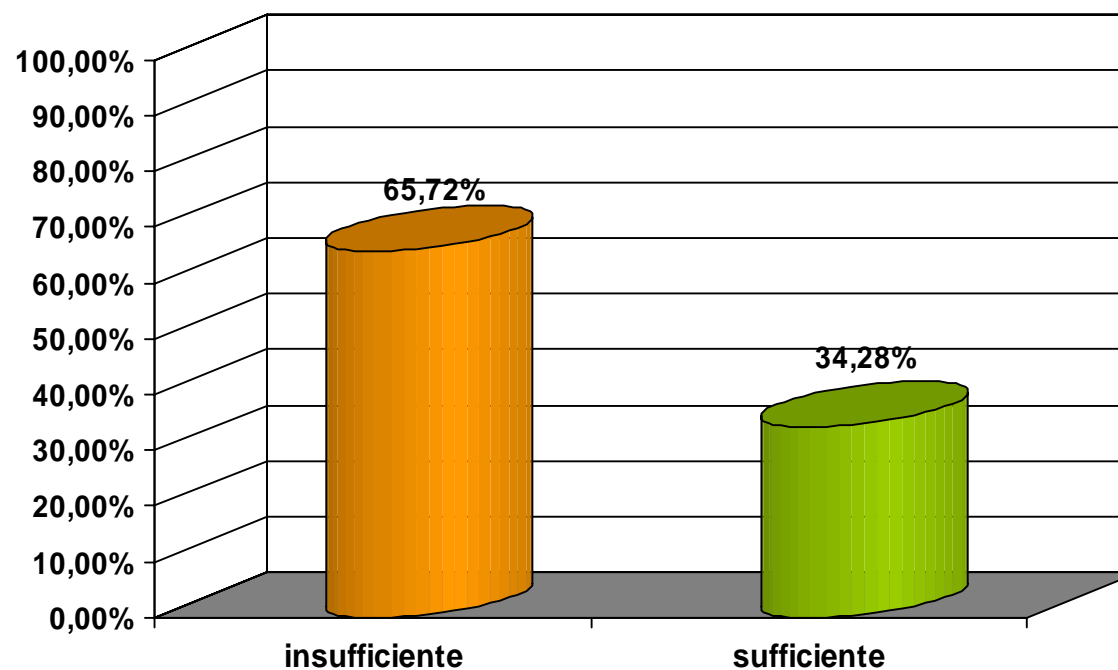


**GRADO MEDIO DI SODDISFAZIONE: 4,22/10**

## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

*Qual è, da 1 a 10, il tuo grado di soddisfazione circa le visite fiscali?*

INSUFFICIENTE (da 1 a 5)	65,72%
SUFFICIENTE (da 6 a 10)	34,28%

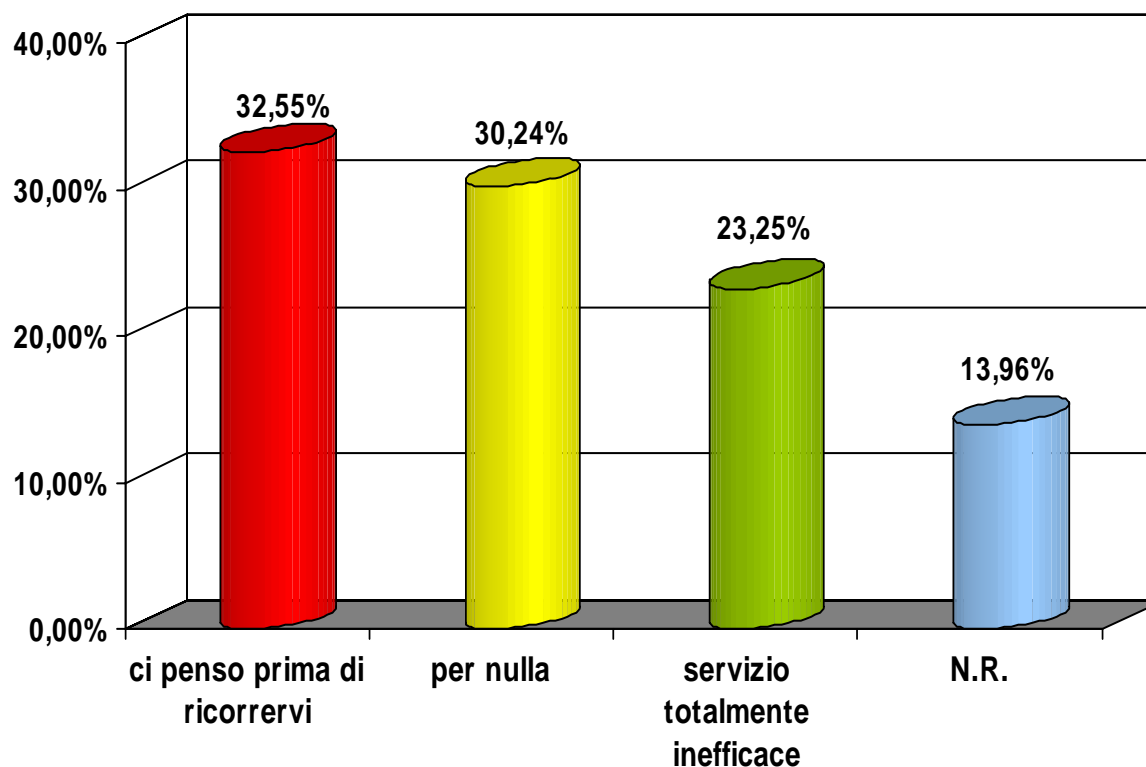


## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n. 13.2

Quanto l'eventuale intempestività delle visite fiscali ti scoraggia dal ricorrervi?

Spesso ci penso prima di ricorrervi	32,55%
Per nulla	30,24%
È un servizio del tutto inefficace	23,25%
N.R.	13,96%

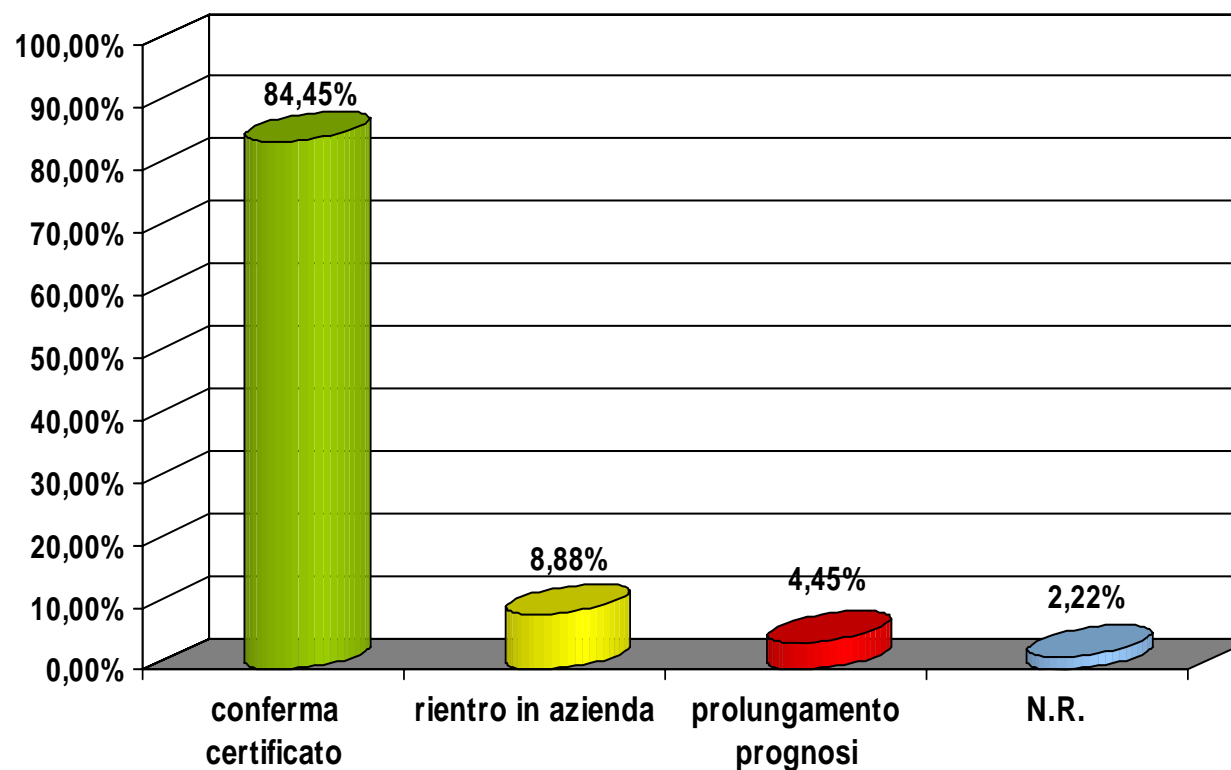


## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n. 14

Qual è il risultato statisticamente più ricorrente che emerge dai referti medici?

Conferma del certificato già ricevuto	84,45%
Rientro in azienda	8,88%
Prolungamento della prognosi	4,45%
N.R.	2,22%

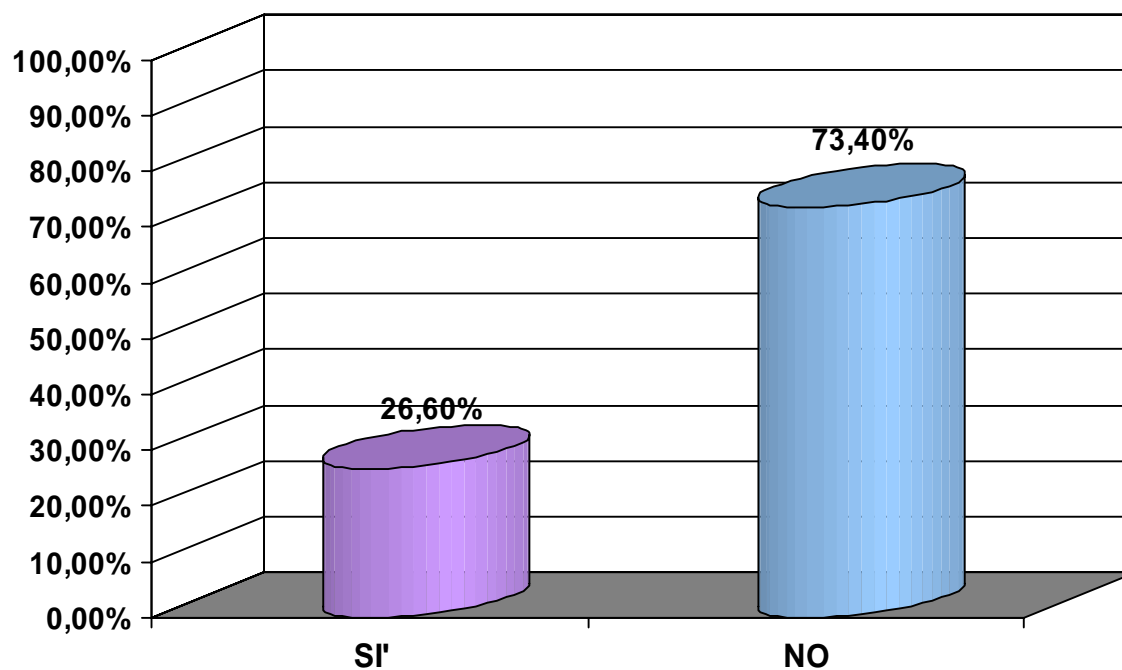


## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.15

*E' mai accaduto che, nella tua azienda, un medico segnalasse delle anomalie relativamente alla legittimità dell'assenza del lavoratore?*

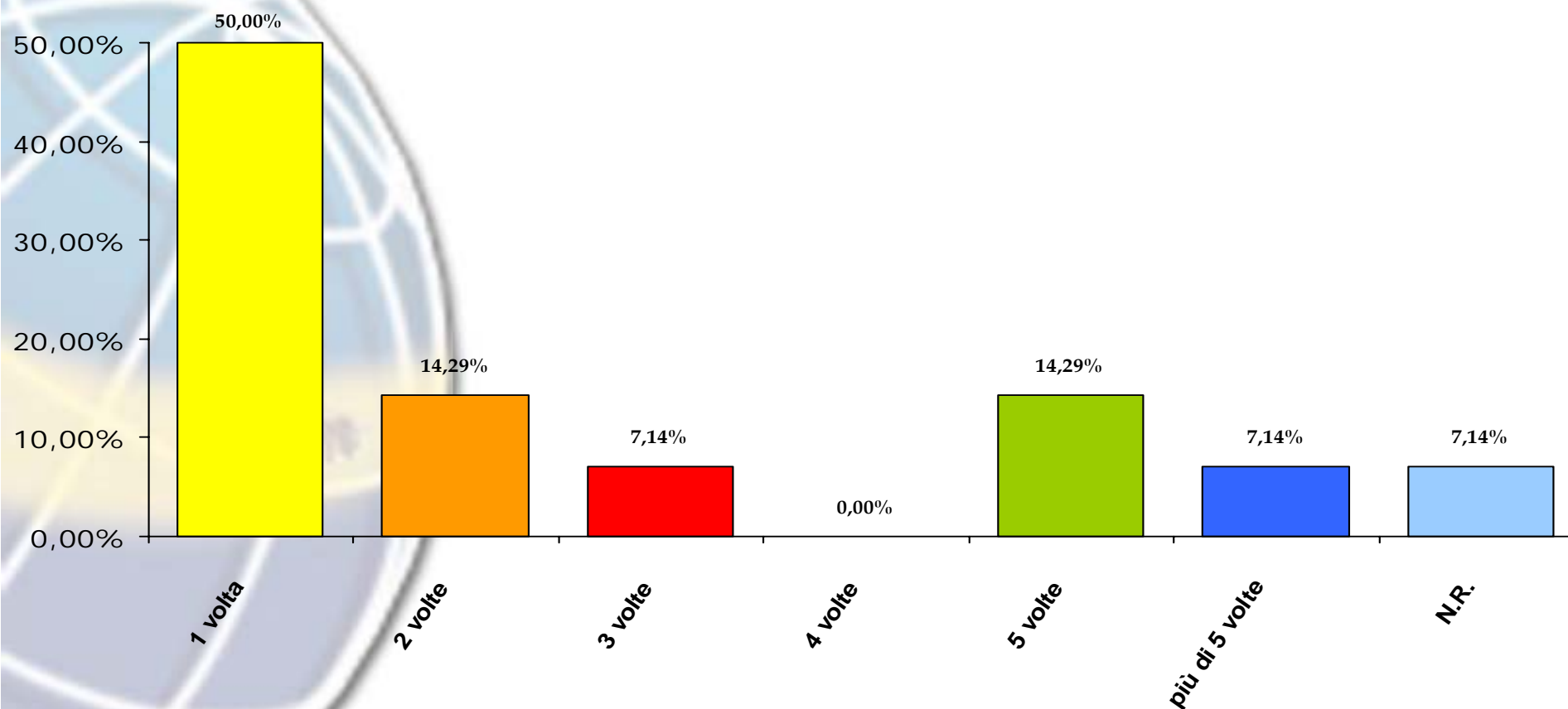
SI'	26,6%
NO	73,4%



## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n. 15.1

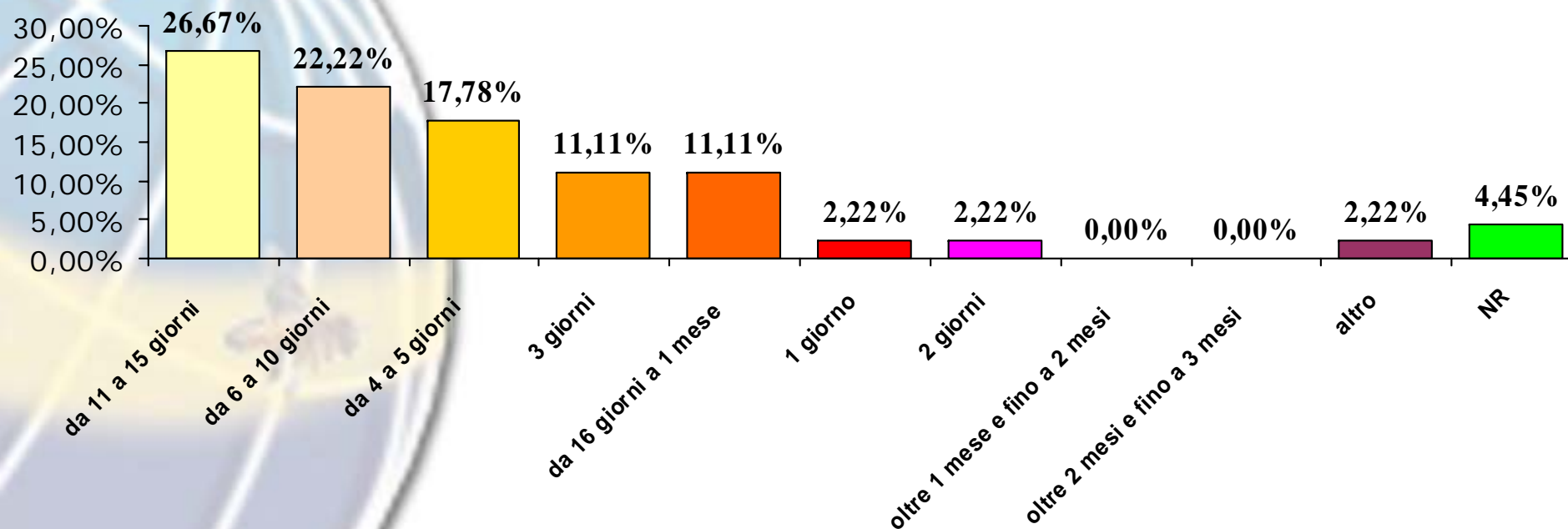
Se la tua risposta alla domanda 15 è "Sì", quante volte ti è accaduto?



## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n. 16

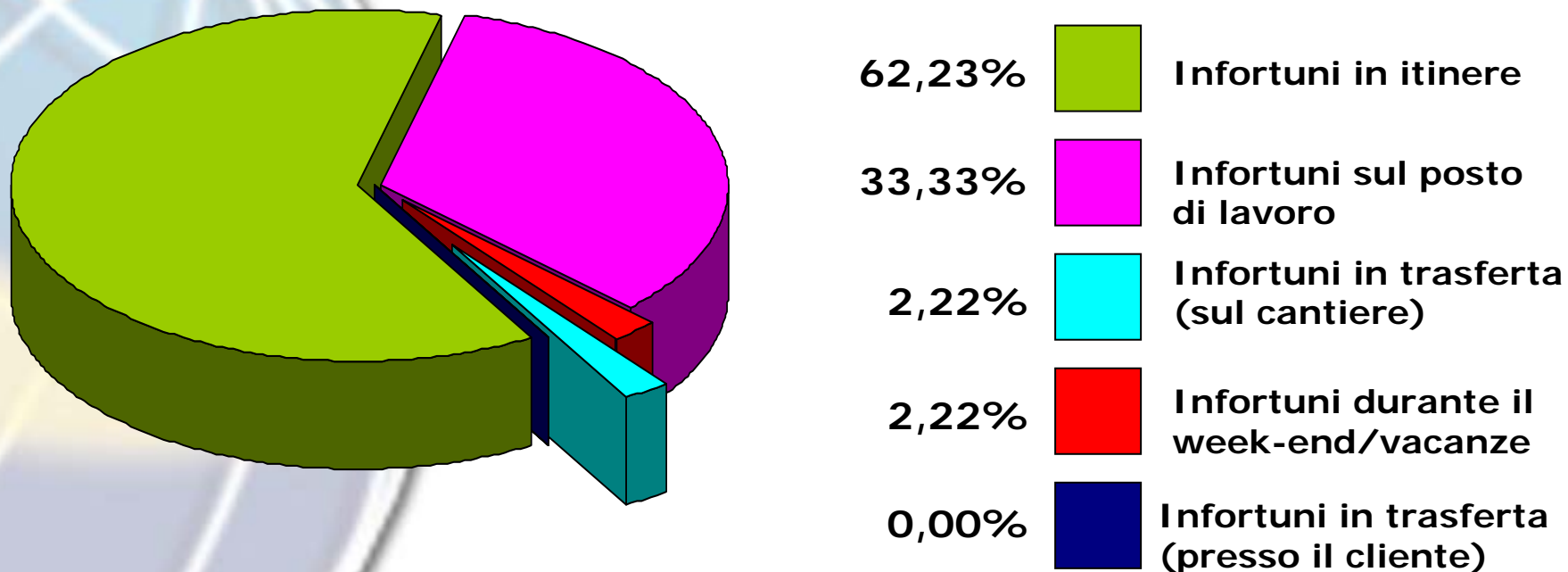
Mediamente l'astensione da lavoro per infortuni dei dipendenti della tua azienda a quanti giorni corrisponde?



## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.17

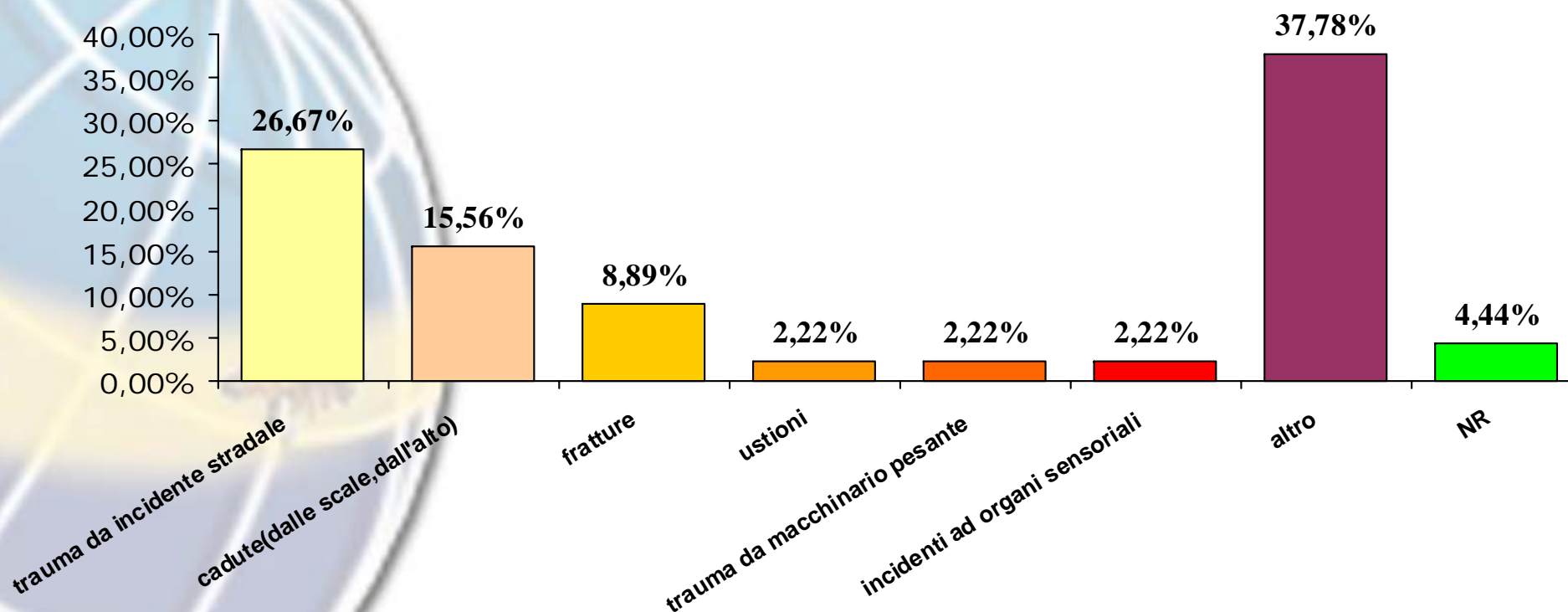
*Per quanto riguarda gli infortuni questi sono principalmente frutto di:*



## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.17.1

Qual è l'infortunio sul lavoro che si verifica più frequentemente nella tua azienda?



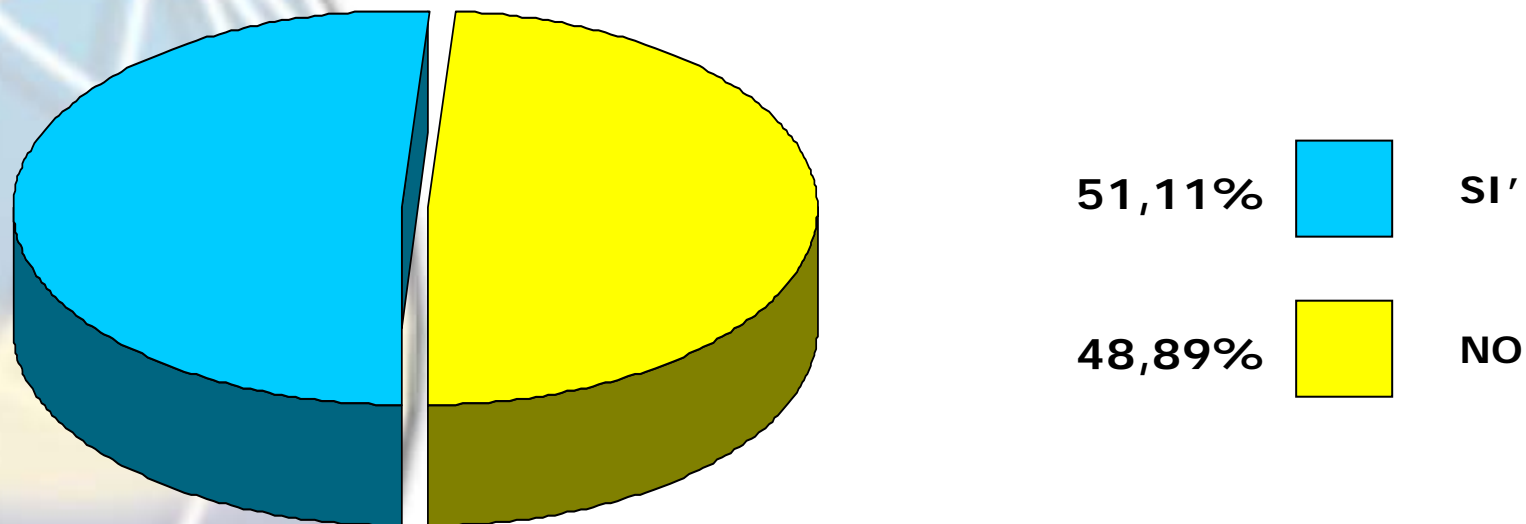
0%: rottura di arti o altre parti del corpo, trauma cranico, scosse elettriche

## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

---

Domanda n.17.2

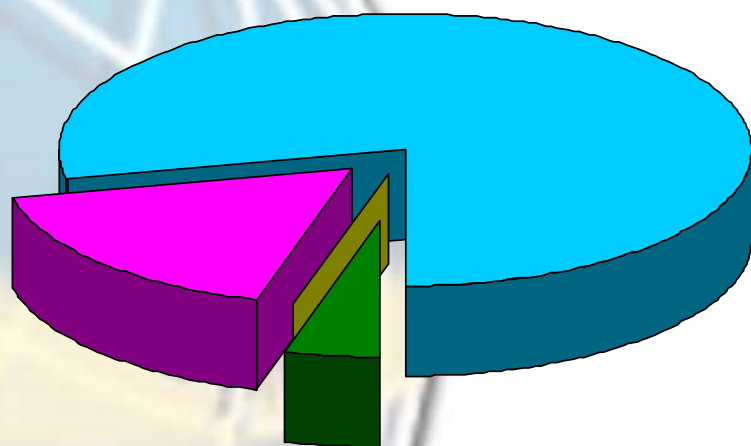
*Prescindendo dal servizio Inail, nella tua azienda è prevista un'assicurazione privata contro gli infortuni?*



## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.17.3

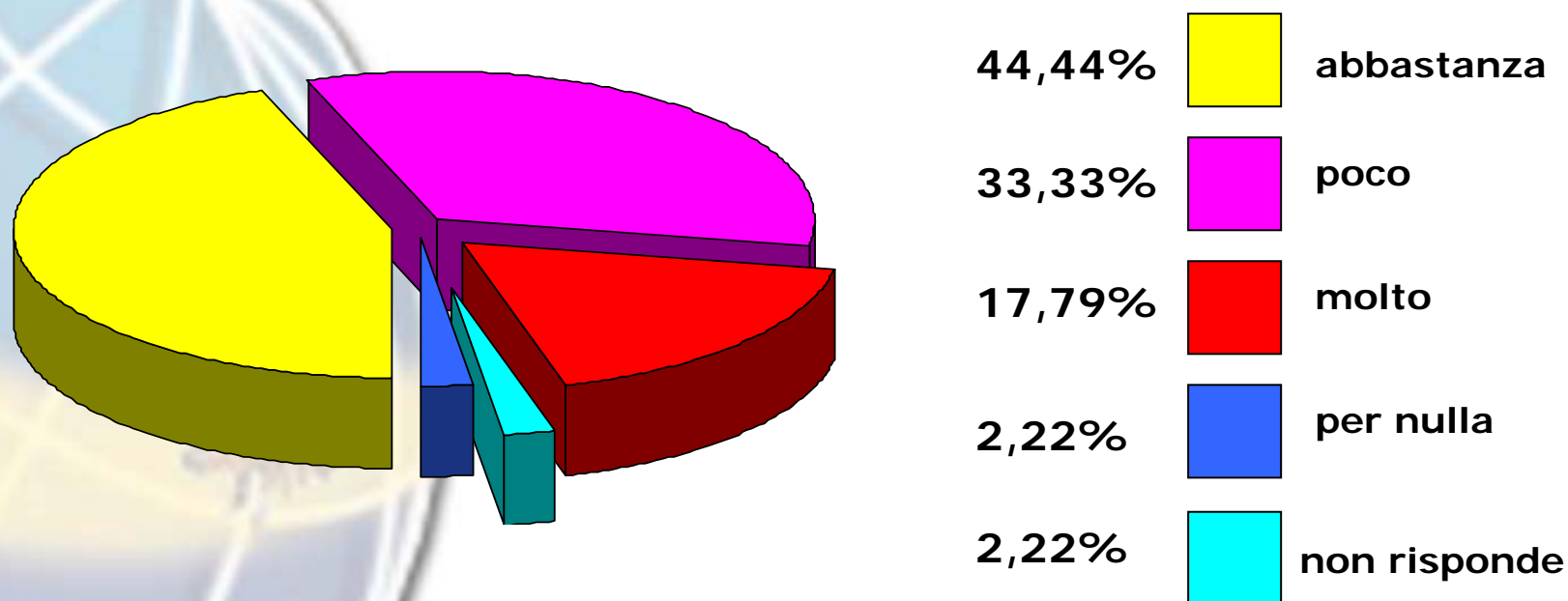
*Se la tua risposta alla domanda 17.2 è stata "sì", che lasso temporale ricopre la suddetta assicurazione?*



## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n. 18

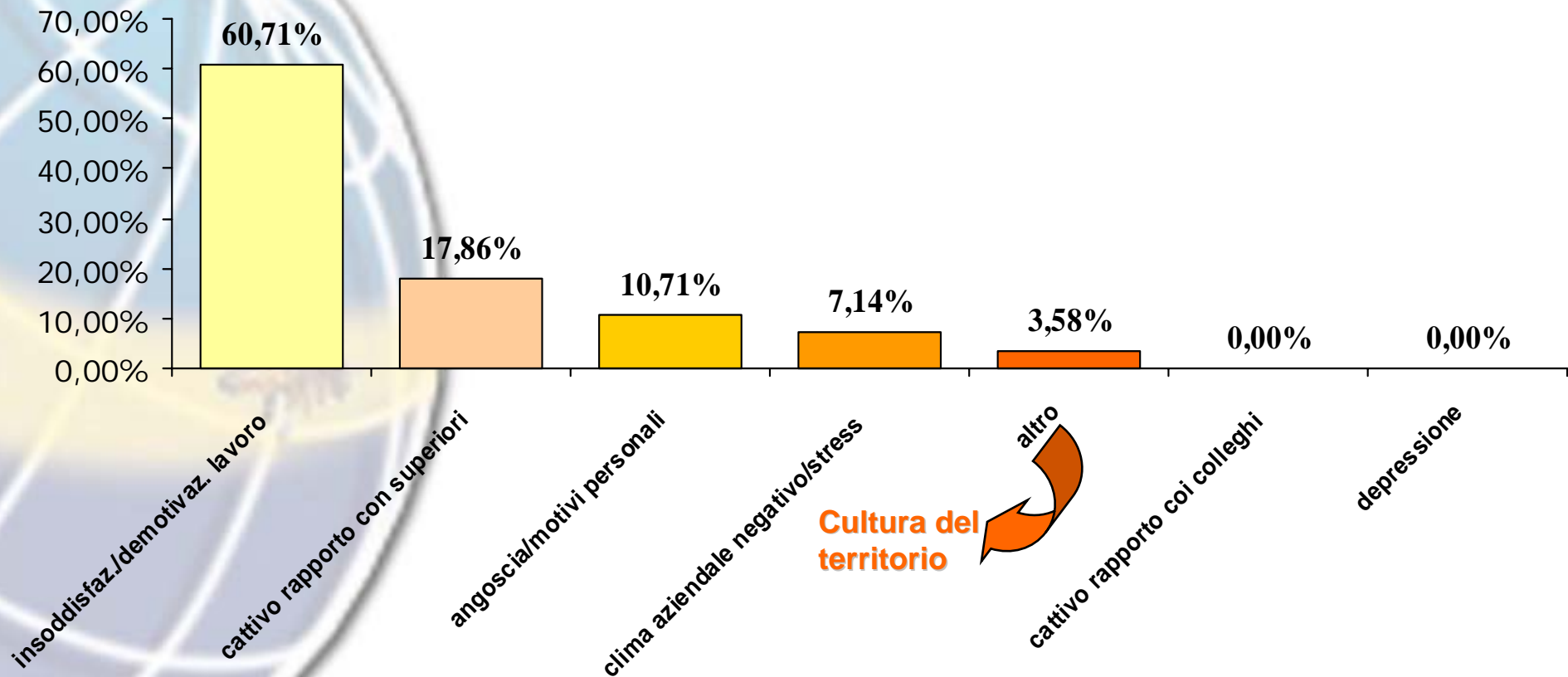
*Quanto i motivi psicologici/ambientali incidono, a tuo parere, nel preconstituire le condizioni di assenza?*



## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n. 18.1

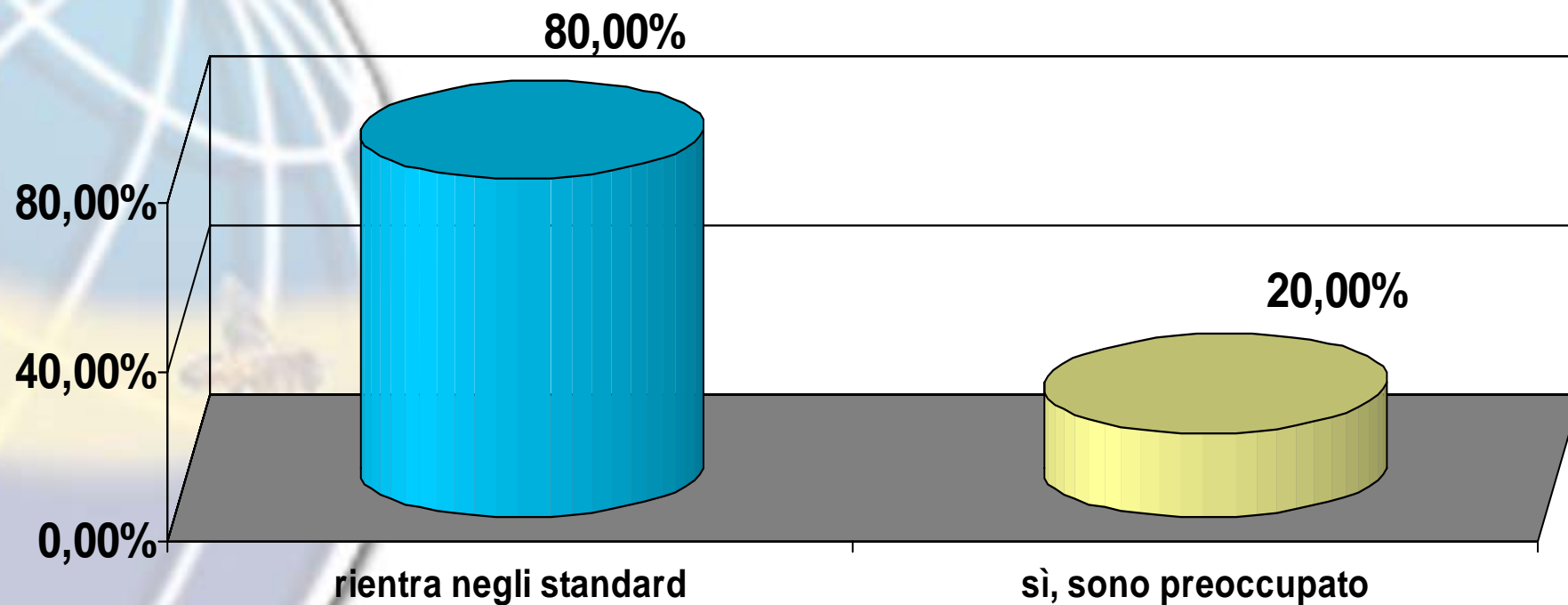
Se alla domanda 18 la tua risposta è stata "Molto/Abbastanza" indica, fra quelle sotto elencate, la causale che a tuo parere incide maggiormente nel preconstituire le condizioni di assenza nella tua azienda



## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n. 19

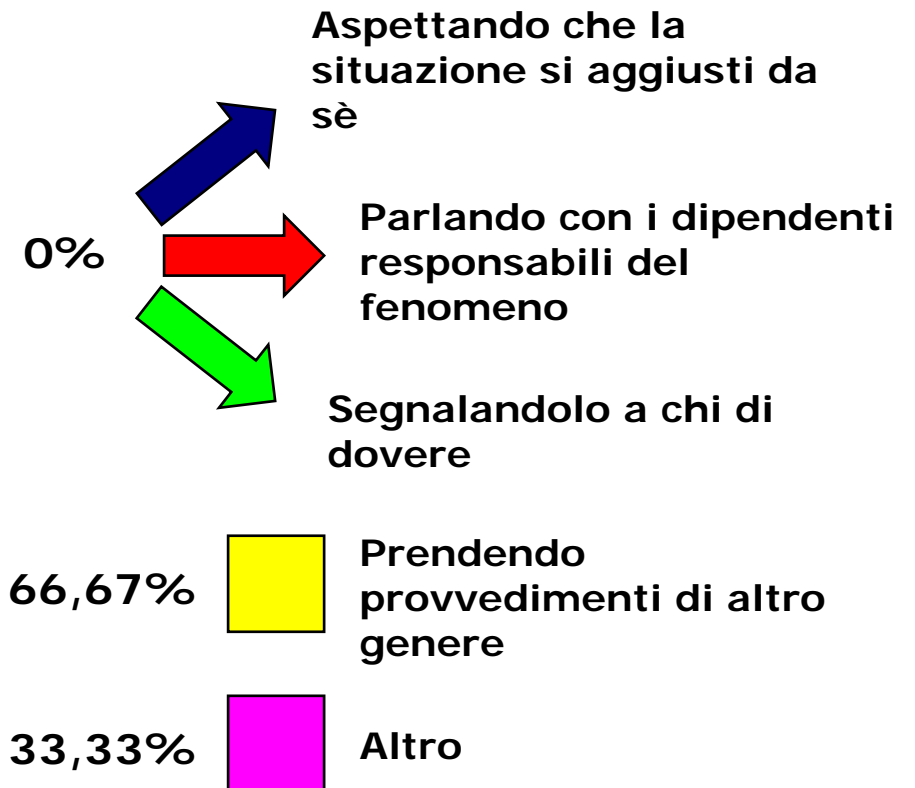
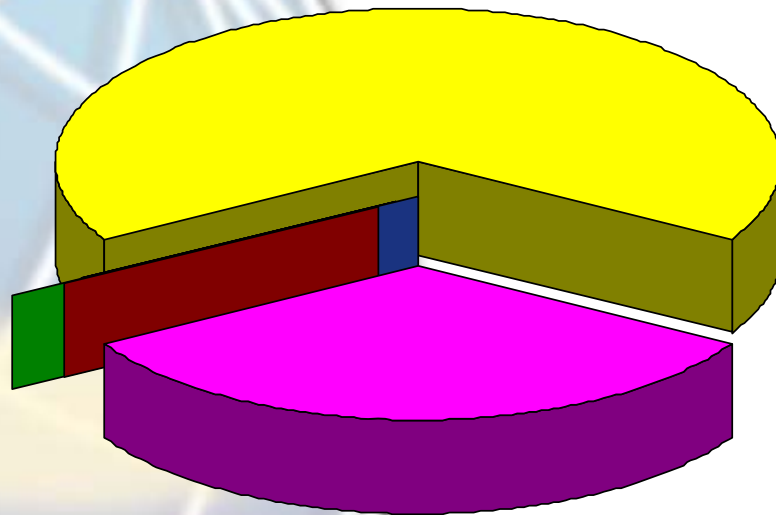
*Complessivamente ritieni che nella tua azienda il fenomeno dell'assenteismo rientri negli standard "fisiologici" o sei preoccupato del suo peso eccessivo?*



## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.19.1

Se la tua risposta alla domanda 19 è stata "sì, sono preoccupato" come pensi di affrontare la situazione?

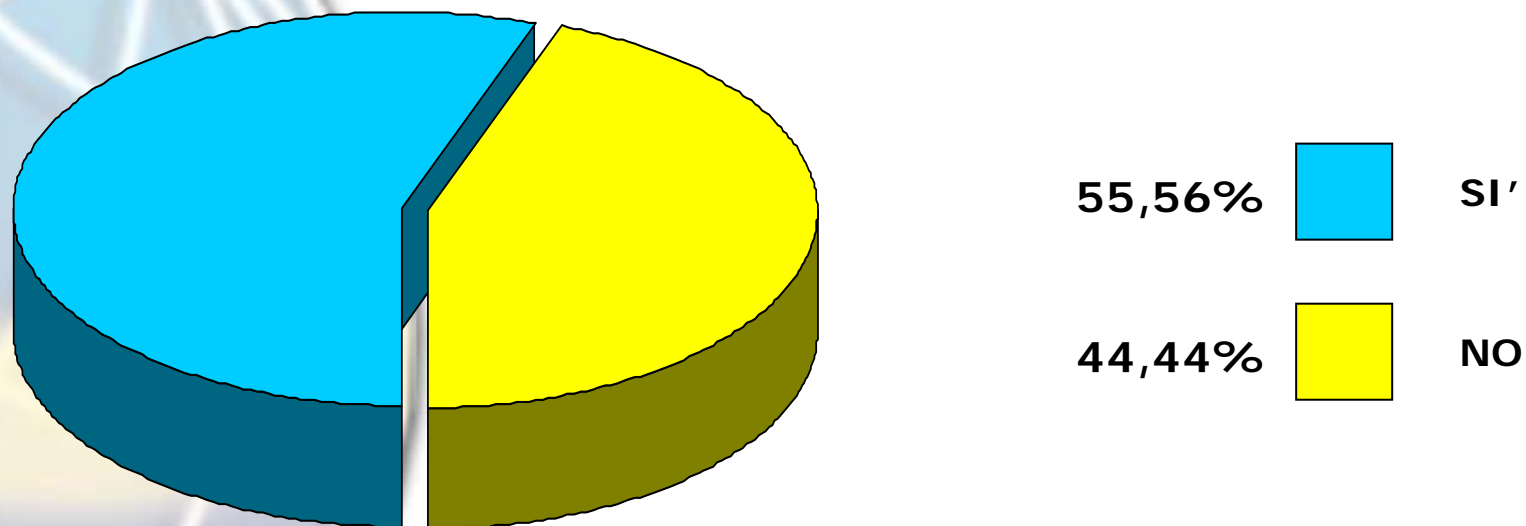


## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

---

Domanda n.20

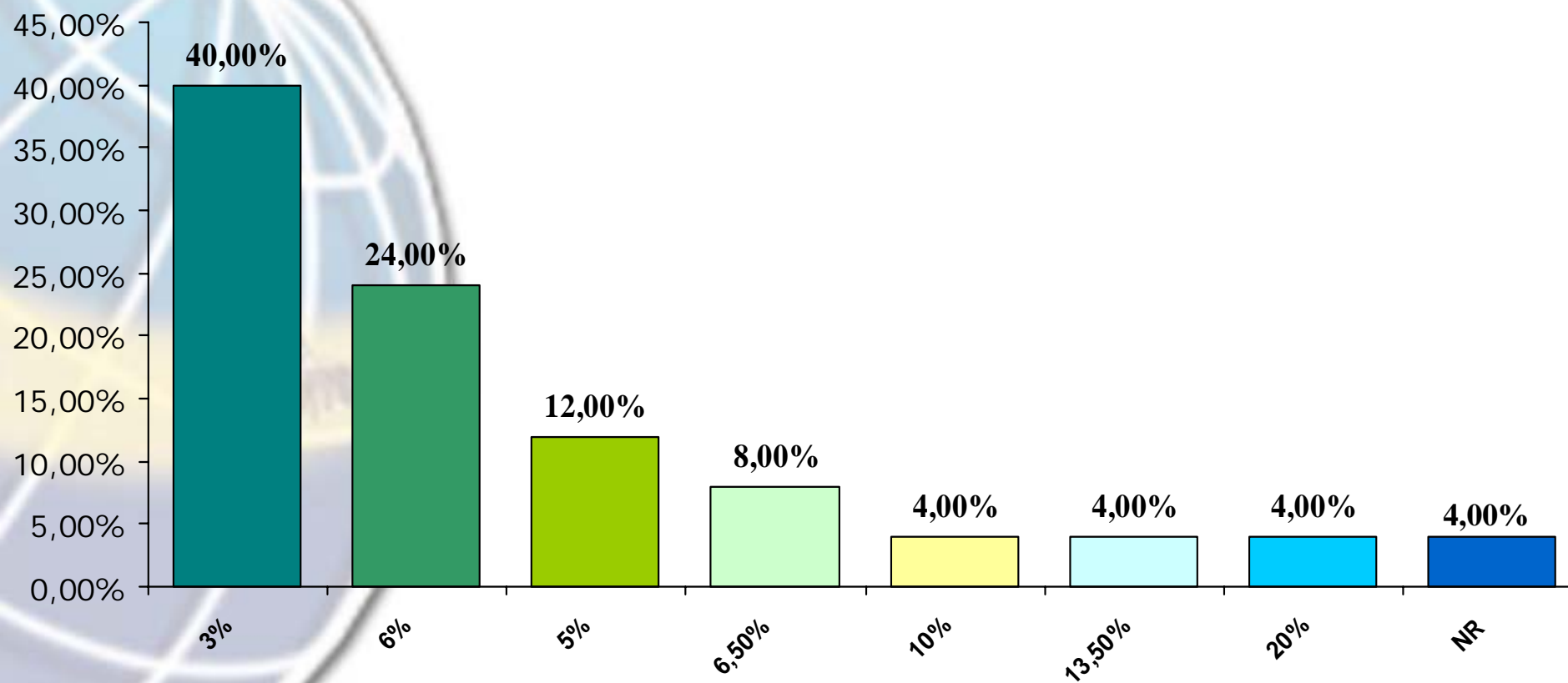
*In fase di budget, prendete in considerazione eventuali percentuali di incidenza di malattie/infortuni?*



## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.20.1

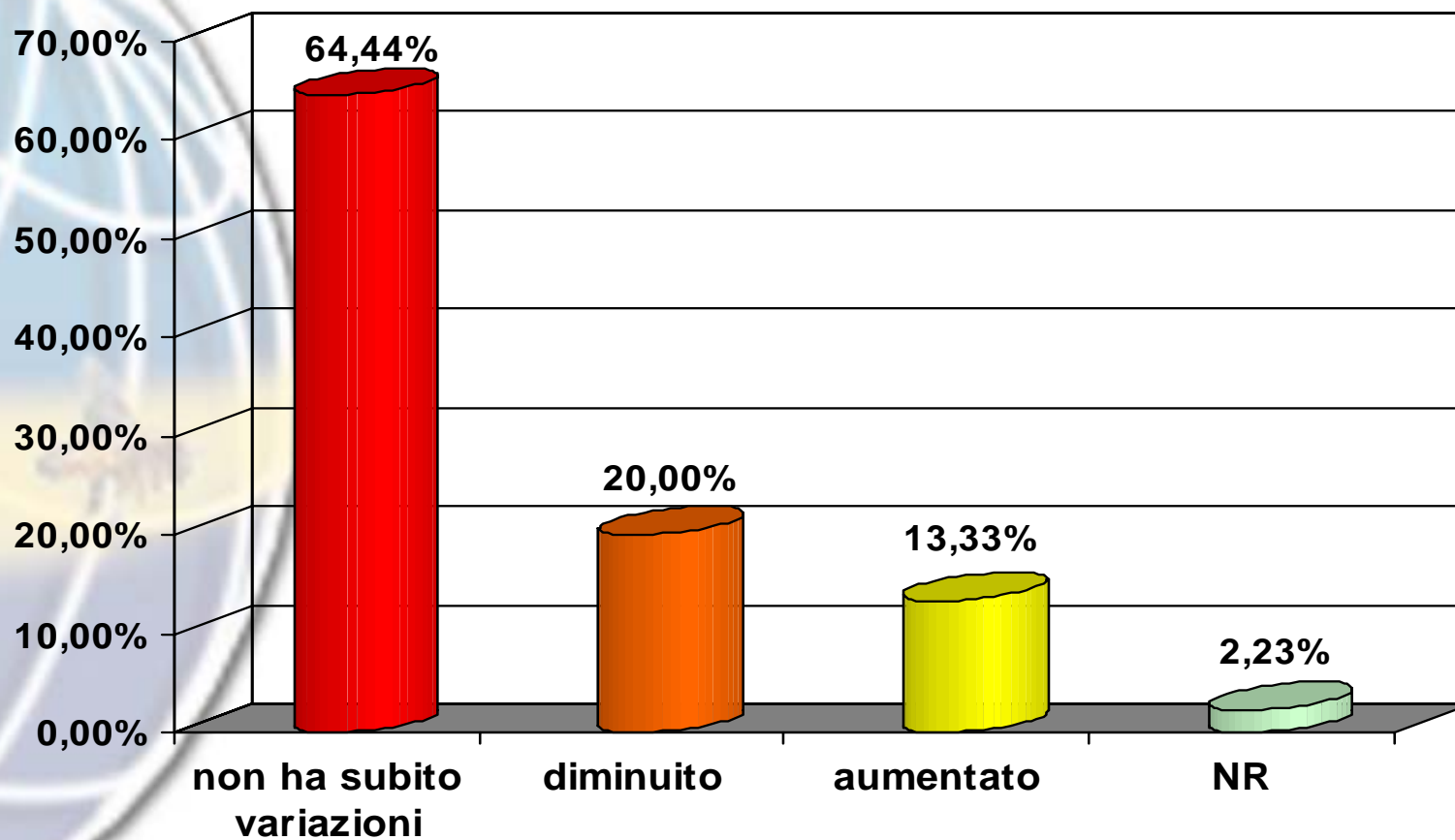
Se la tua risposta alla domanda 20 è stata "sì", qual è l'incidenza percentuale?



## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.21

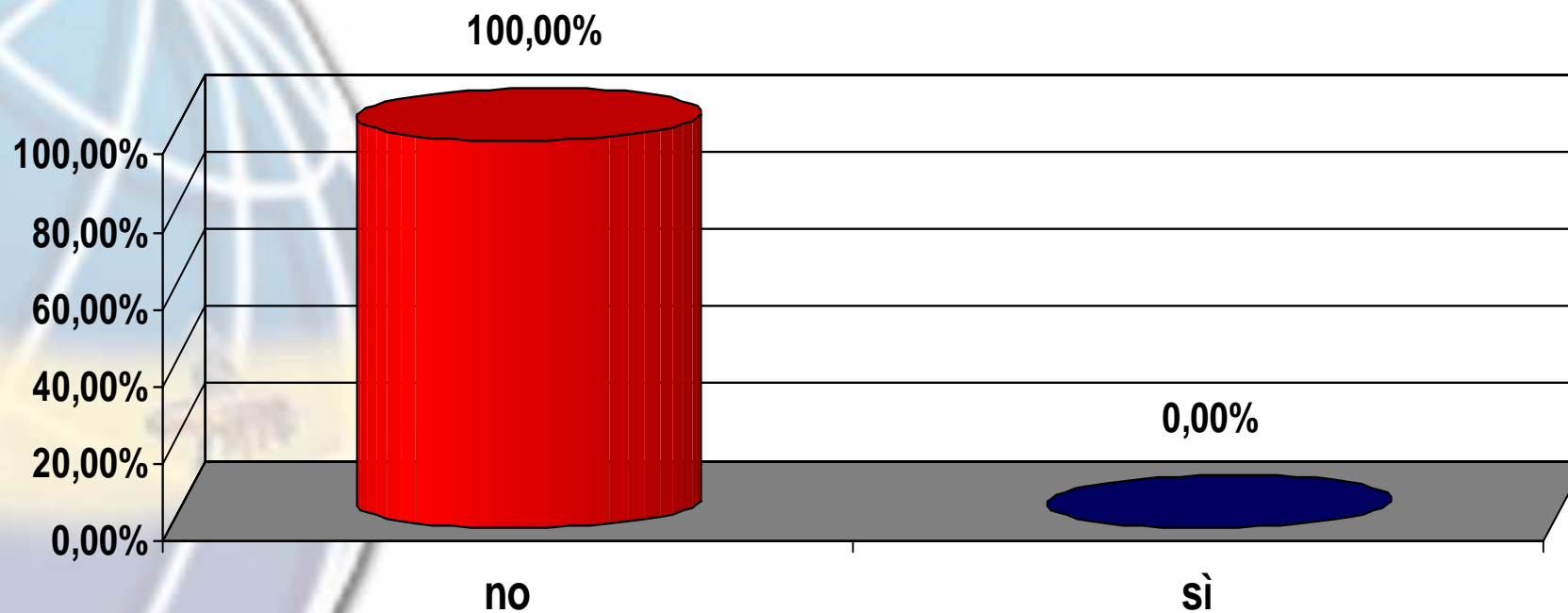
*Rispetto agli anni precedenti, nel 2007 il tasso di assenteismo nella tua azienda è stato:*



## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n. 21.1

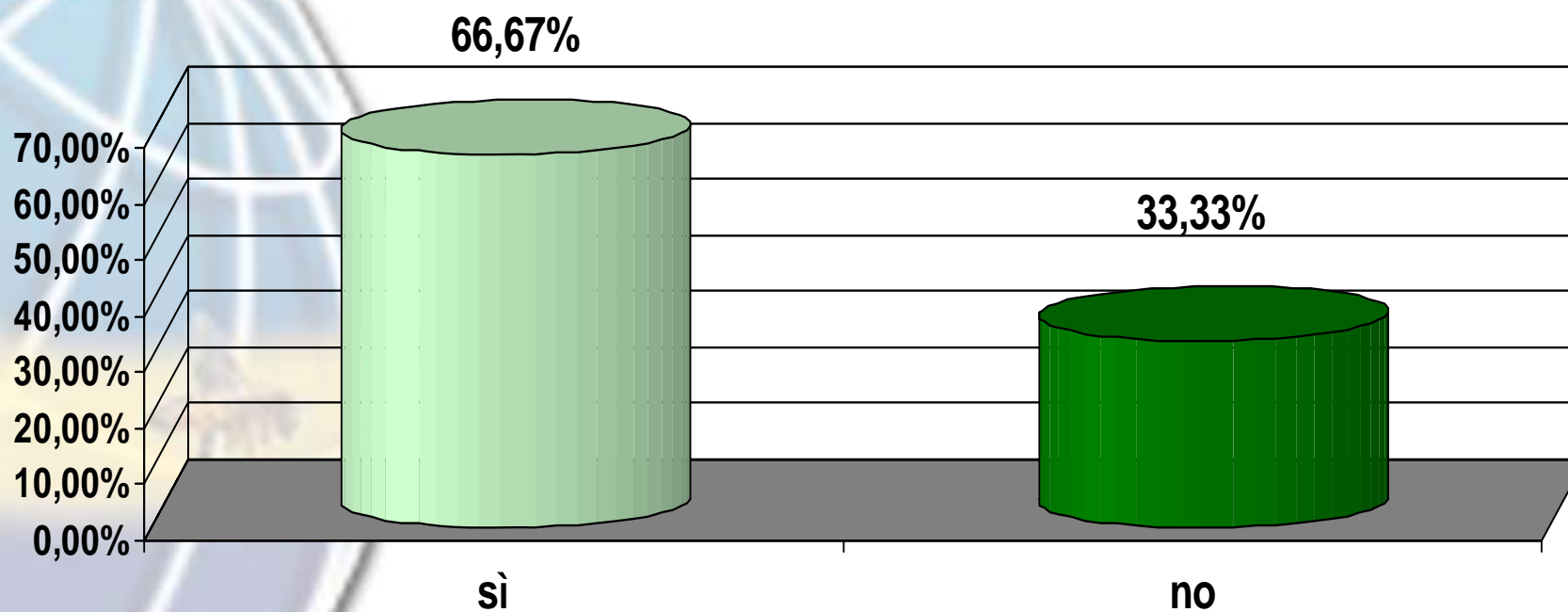
*Se la tua risposta alla domanda 21 è stata "Aumentato", pensi che tale fatto sia riconducibile a fattori di cui l'azienda si sente responsabile?*



## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n. 21.2

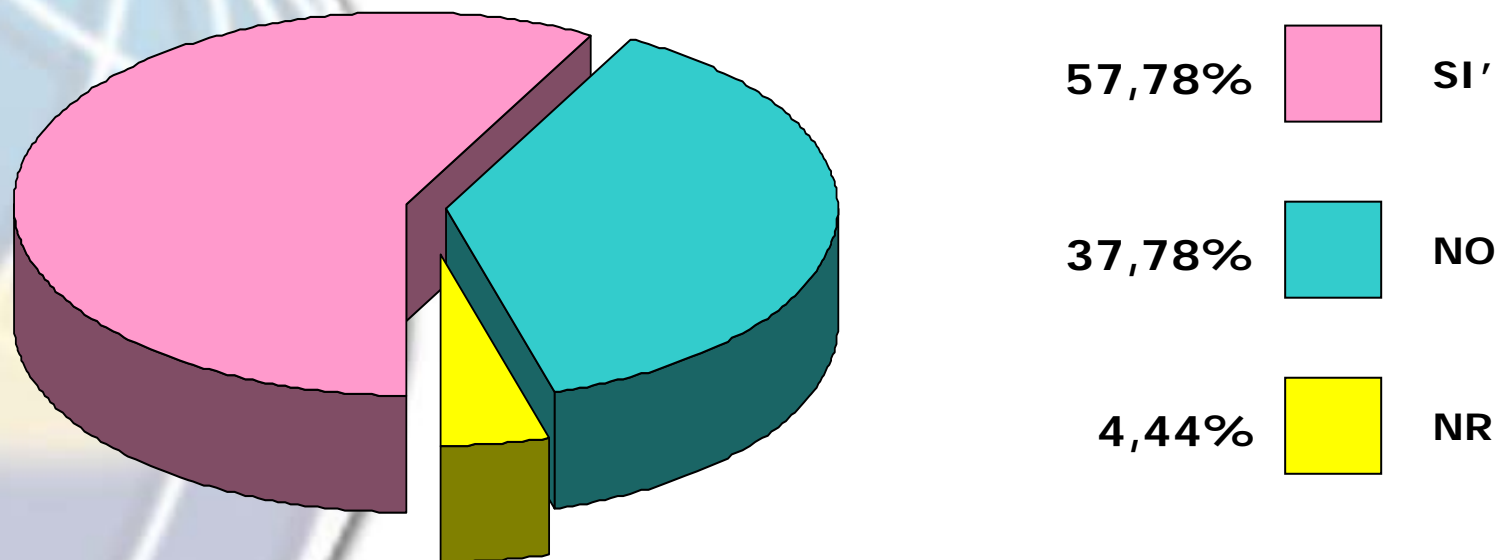
*Se la tua risposta alla domanda 21 è stata "Diminuito", credi che sia merito direttamente dell'azienda?*



## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.22

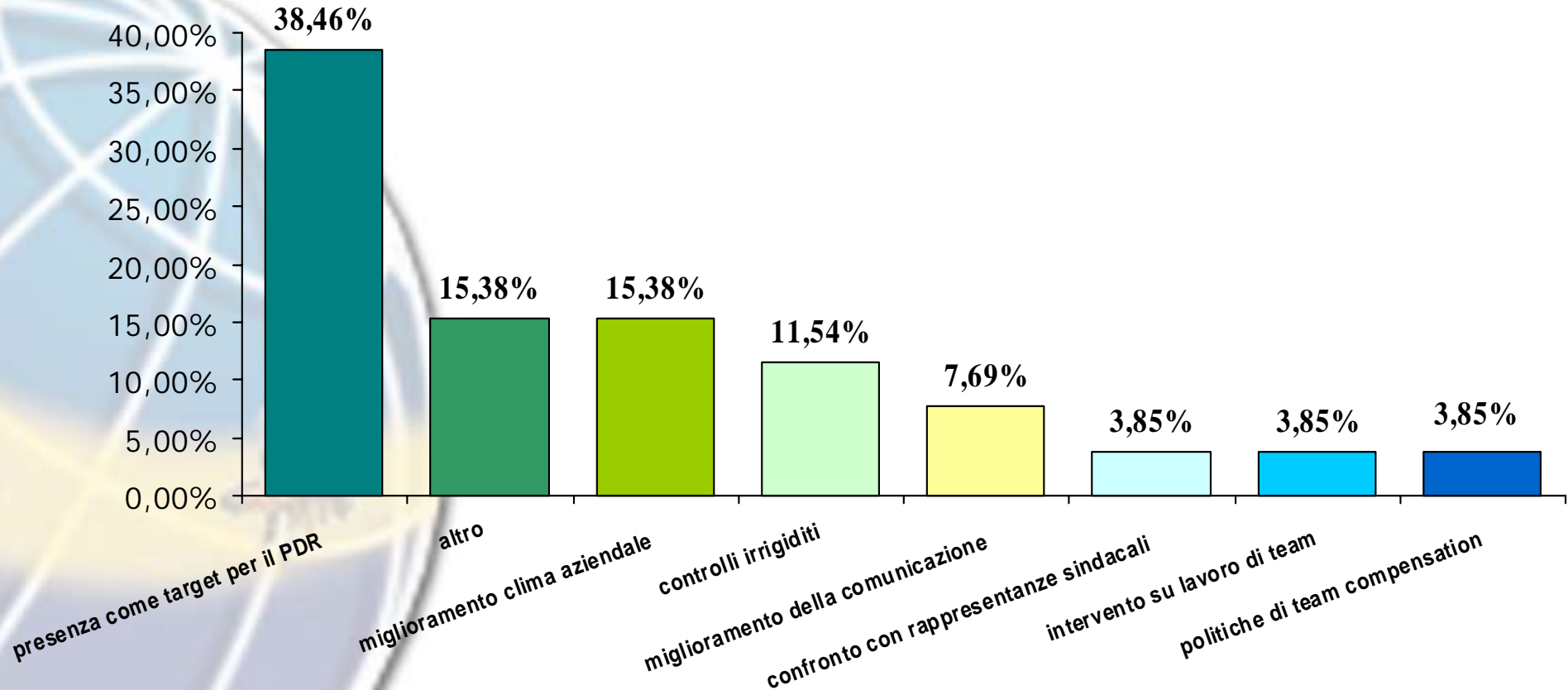
*La tua azienda ha adottato misure concrete per arginare il fenomeno dell'assenteismo?*



## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.22.1

Se la tua risposta alla domanda 22 è stata "sì", quali misure sono state messe concretamente in atto?

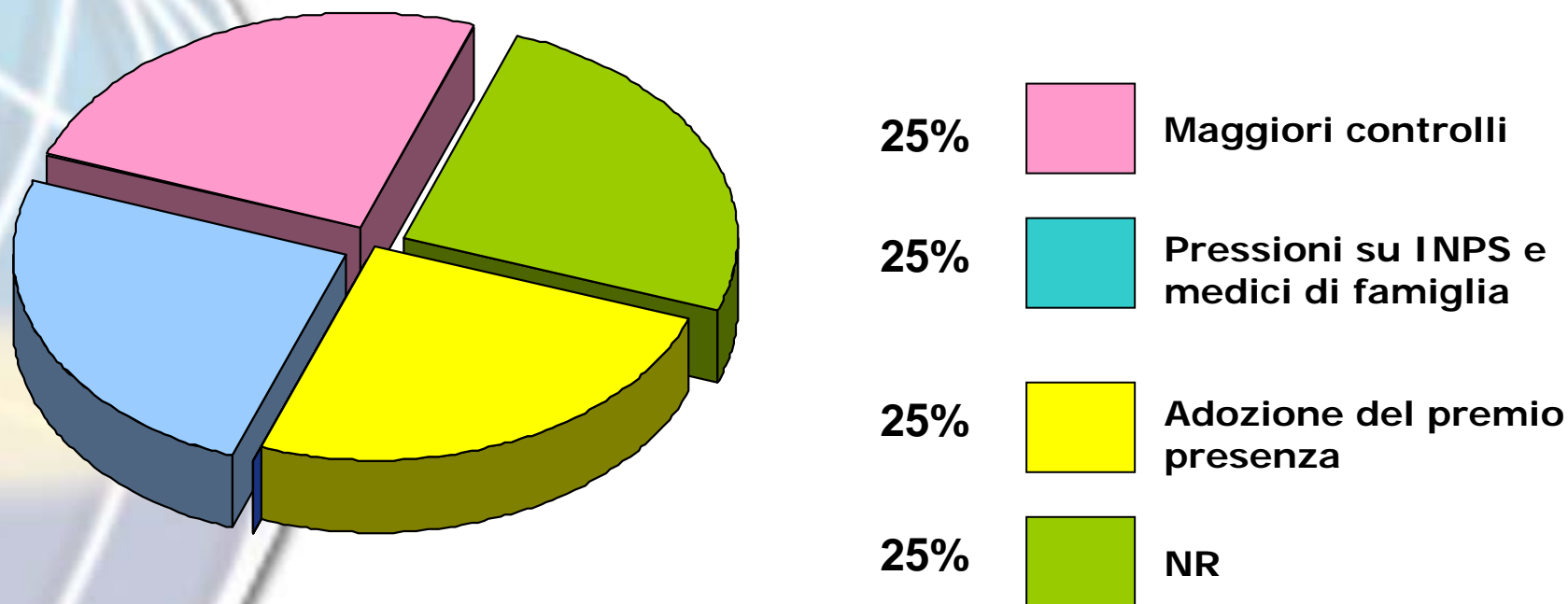


0% : miglioramento dell'integrazione tra dipendenti, introduzione del telelavoro, adozione di un'area relax in azienda, introduzione di sezioni di coaching, introduzione di attività tipo "feed the mom", kinder garden

## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.22.2

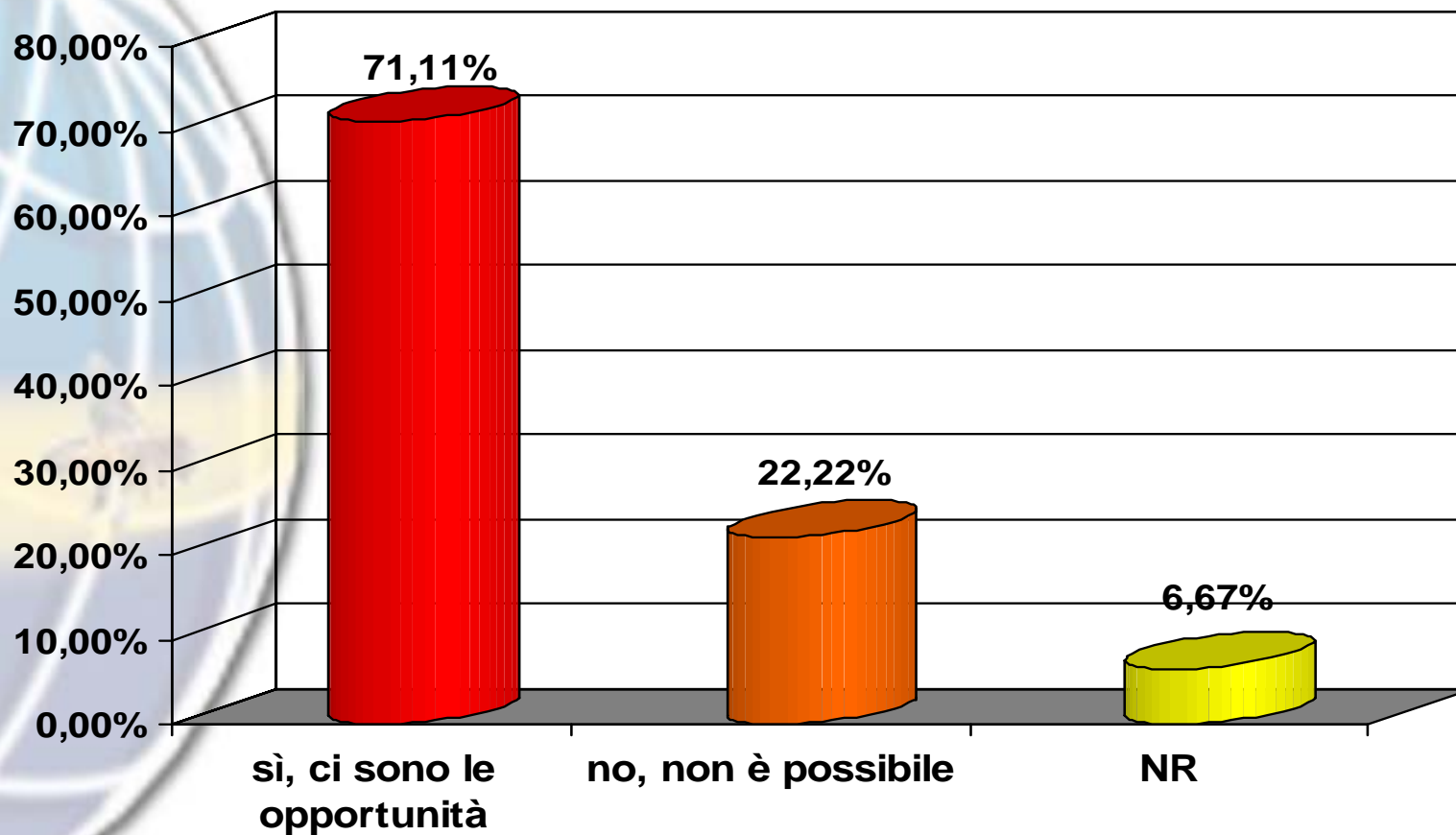
Se alla domanda 22.1 hai risposto "altro", puoi specificare?



## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.23

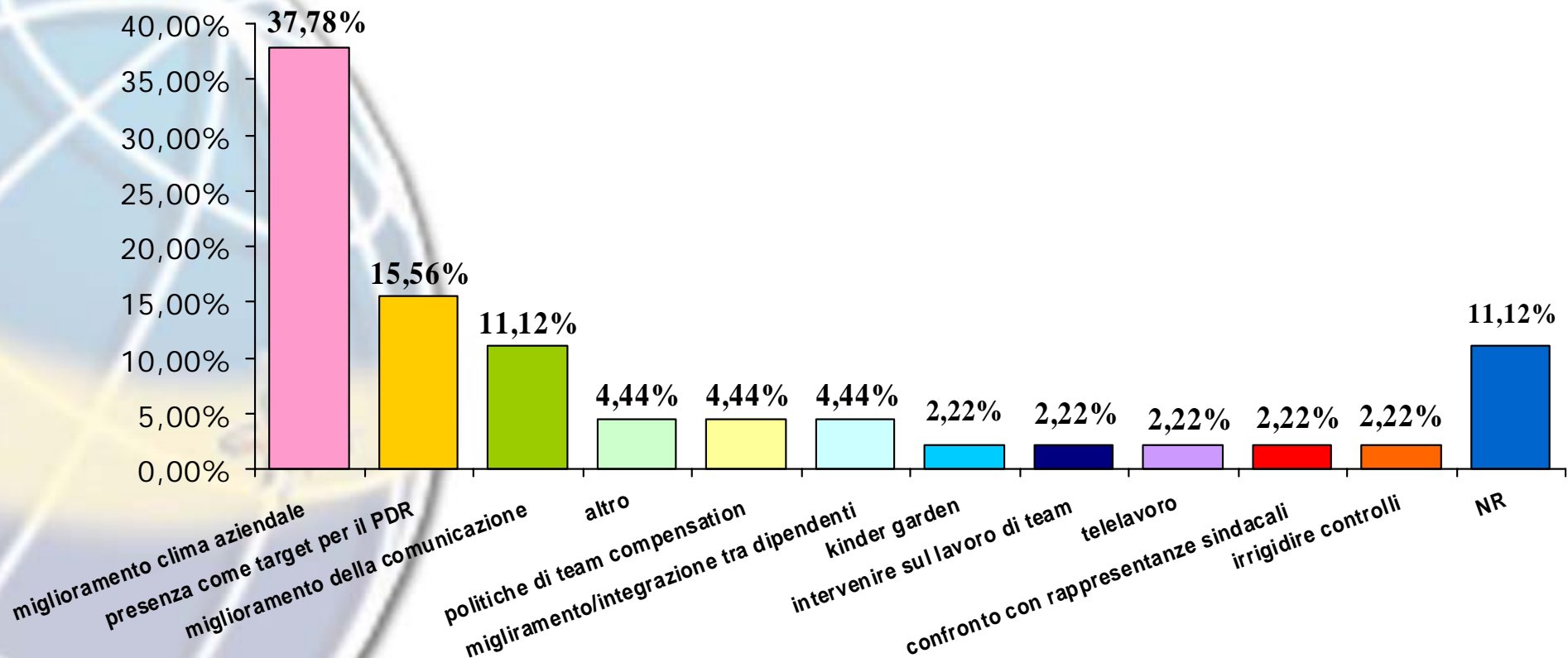
*Pensi che nella tua azienda sia possibile, in futuro, ridurre ancor più l'incidenza del fenomeno?*



## L'assenteismo sul luogo di lavoro

Domanda n.24

*Che misure vorresti adottare per combattere il fenomeno dell'assenteismo?*

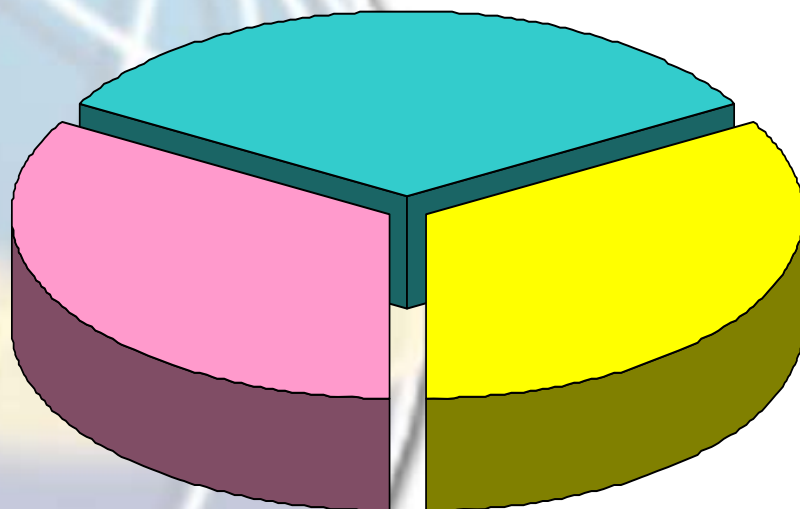


**0% : adozione di un'area relax in azienda, introduzione di sezioni di coaching, introduzione di attività tipo "feed the mom"**

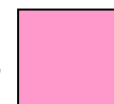
## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.24.1

*Se alla domanda 24 hai risposto "altro", puoi specificare?*



33,34%



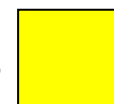
Licenziamenti per  
eccessiva mobilità

33,33%



Riduzione del PDR se  
legato alla presenza

33,33%

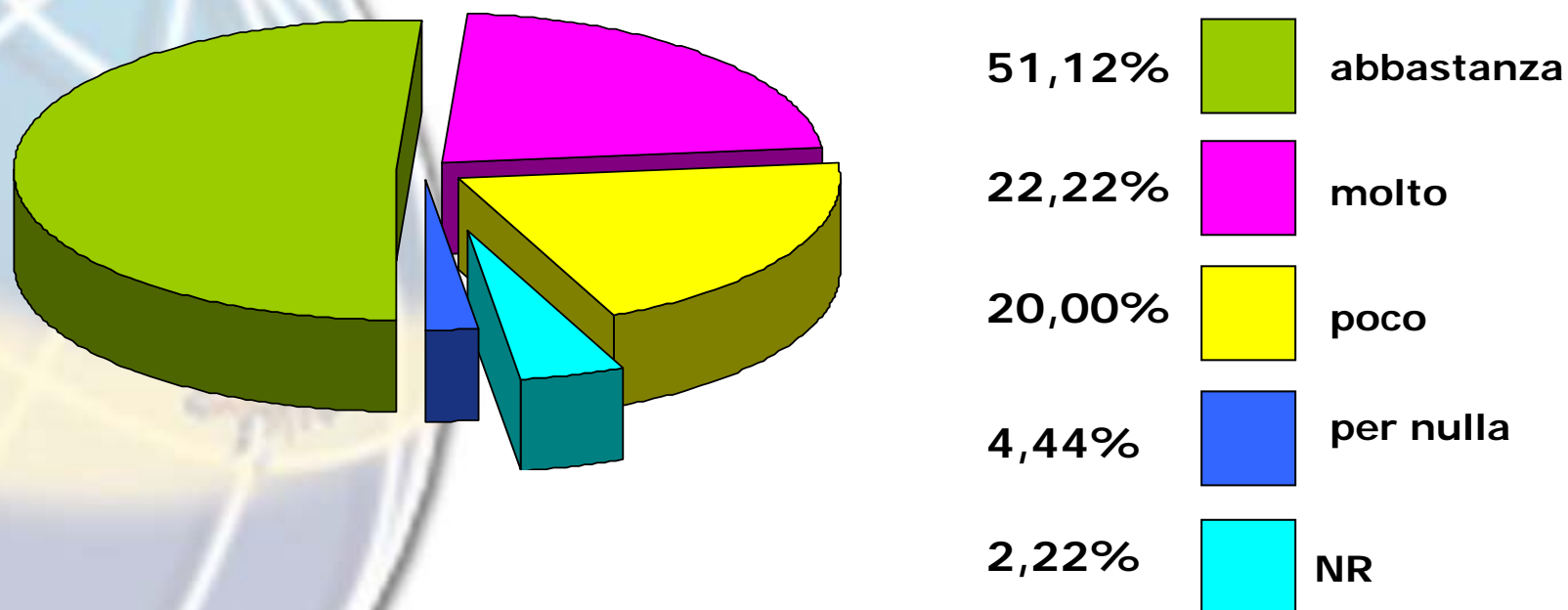


Monitoraggio dei  
medici da parte del  
sistema sanitario

## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.25

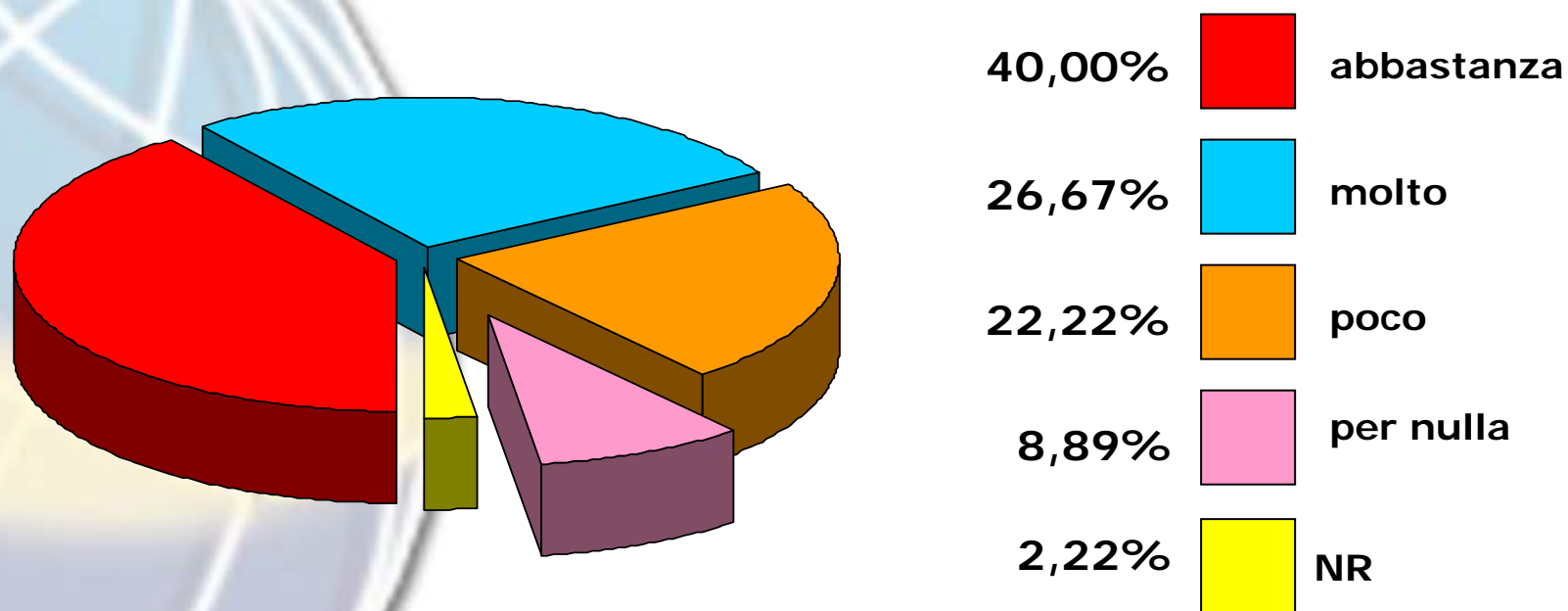
*Quanto incide il fattore assenteismo sulla valutazione di un dipendente a fine anno?*



## *L'assenteismo sul luogo di lavoro*

Domanda n.26

*E in che misura condiziona l'assegnazione di eventuali premi o aumenti salariali?*





*Grazie della collaborazione*

Questionario on line riservato, trasmesso tramite e-mail agli Associati G.I.D.P./H.R.D.A.

**45 partecipanti**

---

Milano, luglio 2008